

תקנון עולם השירותים המתקדמים של סלקום

לקוח יקר, סלקום מברכת אותך על הצטרפותך לעולם השירותים המתקדמים של סלקום. השימוש במגוון השירותים והתכנים המוצעים לך בעולם השירותים המתקדמים של סלקום, יעשה בכפוף לתנאי תקנון זה. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה בעיון רב בטרם תאשר את הסכמתך ו/או בטרם תחל את השימוש באחד או יותר מן השירותים אשר השימוש בהם כפוף לתקנון זה. אישורו של תקנון זה או קבלתו במרכזי השירות של סלקום או באמצעות הדואר, או שימוש בשירותים אליהם הוא מתייחס ו/או צפייה ו/או שימוש באתר, מהווים את הסכמתך המלאה לתנאי תקנון זה.

לידיעתך, תקנון זה מסדיר את תנאי חברותך בעולם השירותים המתקדמים של סלקום, אך לא רק זאת. תקנון זה, משמש גם כתקנון למגוון שירותים אשר השימוש בהם אינו מצריך הרשמה ועשוי להיות מזדמן לפי רצונך (להלן: "שירותים מזדמנים"). תקנון זה מכיל את התנאים הכלליים לשימוש בשירותים אליהם הוא מתייחס אך בנוסף לו, ומעת לעת, עשויים לחול על שירותים מסוימים תנאי שירות נוספים המיוחדים לשירות ספציפי (להלן: "תנאי השירות"). בדרך כלל יכוננו תנאים אלו באתר, "על השירות" או בשם אחר כפי שתבחר סלקום. תנאי שירות אלו, ככל שיהיו, הנם בנוסף לתנאי תקנון זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ואינם גורעים ממנו. סלקום רשאית לשנות את תנאי השירות כמו גם את תנאיו של תקנון זה, מעת לעת, והנך נדרש לעיין בתקנון זה ו/או בתנאי השירות מעת לעת כדי להכיר את התנאים העדכניים. הנך מסכים כי בכל עת תהיה מחויב בתנאים העדכניים של התקנון ותנאי השירות.

תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והוא מתייחס לכל המינים. בכל מקרה בו קיימת סתירה בין תנאי תקנון זה לתנאי השירות יגבר האמור בתקנון זה. בכל מקרה בו קיימת סתירה בין תנאי תקנון זה ו/או בתנאי השירות, למסמך ו/או הסכם אחר בינך לבין סלקום, יגבר האמור בתקנון זה או בתנאי השירות, לפי העניין, וזאת אלא אם כן המסמך האחר קובע הוראה ספציפית במושא הסתירה.

הגדרות

בתקנון זה, תינתן למונחים הבאים המשמעות המצוינת לצידם, אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת: "האתר": אתר השירותים המתקדמים של סלקום אשר נמצא בכתובת - www.cellcom.co.il או כל אתר או כתובת אשר יחליפו את האתר או הכתובת הנ"ל. "החוק": חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982. "השירותים": אספקה ו/או הצגה ו/או השמעה ו/או שידור ו/או מתן גישה ו/או מתן אפשרות שימוש ו/או ביצוע פעולות בתכנים והכל בין שאלו נעשים באחת או יותר מהפלטפורמות של IVR (שירות קולי), SMS, WAP, PDA, אינטרנט, באתר או בכל צורה אחרת כפי שתציע סלקום מעת לעת.

"מכשיר קצה": מכשיר סלקום ו/או כרטיס SIM ו/או כל מכשיר טלפון נייד ו/או סלולרי אחר ו/או מחשב כף יד ו/או מחשב PC ו/או כל מכשיר אחר ממנו ו/או על גביו ניתן להשתמש בשירותים ו/או בתכנים. "תכנים": טקסט, גרפיקה, צלמיות, תמונות, צילומים, וידאו, קול, צלילים, צלולים, משחקים, מגניבות וכל שילוב בין הנ"ל אשר הינם חלק מן השירותים ו/או אשר יוזנו על ידי משתמשים באתר ו/או בשירותים.

תשלום עבור השימוש בשירותים

חלק מן השירותים מחויבים בתשלום כספי. עלות השירותים משתנה בהתאם לסוג השירותים, סוג הפלטפורמה, לפי העניין, זהות המשתמש, וסוג מכשיר הקצה באמצעותם נצרכים/מתקבלים השירותים. את המידע בדבר סוג השירותים שהשימוש בהם מחויב בתשלום וגובה תעריפי השירותים השונים תמצא גם בתנאי השירות כהגדרתם לעיל. השימוש בשירותים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כל שהשירות מאפשר זאת, כרוך בתשלום נוסף כמקובל בסלקום.

חיוב לקוחות סלקום בגין שימושם בשירותים, יבוצע באמצעות החשבון העיתי של מכשיר הקצה הרלוונטי ו/או בכל דרך אשר תיבחר על ידי סלקום בעתיד. במכשירים במסלול טוקמן, החיוב יבוצע באמצעות חיוב יתרת הטוקמן בעת רכישת השירות.

בשירותים אשר השימוש בהם ניתן גם למשתמשים שאינם לקוחות סלקום, יבוצע החיוב באמצעות מפעיל התקשורת ממנו נעשה השימוש בשירותים ובהתאם לתעריפים של אותו מפעיל או באמצעות כרטיס האשראי או באמצעות כל דרך אותה תבחר סלקום בעתיד. סלקום רשאית לקבוע תעריפים מיוחדים למשתמשים שאינם לקוחות סלקום.

במידה ולא ישולמו החיובים בגין השימוש בשירותים, או כל חלק מהם ו/או במידה ויתרת הטוקמן אינה מספקת, או מכל סיבה שהיא אחרת על פי שיקול דעתה של סלקום ובכפוף לכל דין, רשאית סלקום להגביל את שימושך בשירותים, או כל חלק מהם, לרבות חסימת היכולת שלך להשתמש בשירותים או כל חלק מהם. במקרה בו המשתמש הנו לקוח סלקום, שומרת לעצמה סלקום את הזכות לנתק את קו הסלקום של הלקוח במידה ולא ישלם את החיובים בגין השימוש בשירותים או כל חלק מהם והכל בכפוף לכל דין, רשיונה של סלקום והוראות ההסכמים בינה לבין מנוייה.

סלקום רשאית לשנות, מעת לעת, את תעריפי השירותים השונים והודעה על כך תימסר במסגרת תנאי השירות של השירות שתעריפו שונה או על פי שיקול דעתה של סלקום. במקרים מסויימים סלקום משמשת רק כגובה עבור שירותים של צדדים שלישיים. במקרים אלו יתכן

ופירוט על החיוב יומצא בחשבונית על ידי אותו צד שלישי מבלי שלסלקום תהיה כל מעורבות בכך. ככל שמתאפשרת העברת תכנים אשר התקבלו/נצרכו על ידך לאחרים, סלקום תהיה רשאית לגבות תשלום על העברה כאמור והכל במסגרת תעריפים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי.

יכולתך להשתמש בשירותים מסוימים ו/או בתכנים מסוימים עשויה להיות תלויה בסוג מכשיר הקצה שלך ו/או מכשיר הקצה (של סלקום או של מפעיל אחר) המיועד (כמו במקרי העברת הודעות תמונה, SMS-ים וכד'). בהתאם לכך, הנך נדרש, בטרם תשתמש בשירותים ובתכנים, לוודא היטב כי מכשיר הקצה ממנו בכוונתך להשתמש בשירותים ובתכנים ומכשיר הקצה אליו אתה מייעד את השירותים ו/או התכנים תומכים באותם השירותים ו/או התכנים. לידיעתך, במקרים מסוימים עשוי להיות חיוב בתשלום גם אם לא הצלחת להשתמש בשירות ו/או בתכנים משום שמכשיר הקצה אליו הם מיועדים לא תומך בהם ולא תהיה זכאי להשבת התשלום. הדבר נכון בעיקר להורדות של צלצולים (Ringtones), צלמיות (Icons) וכן לגבי השפה בה תבקש לקבל את התכנים.

סלקום רשאית לנכות ו/או לקזז מכל תשלום ו/או חוב מכל סוג שהוא, בין קצוב ובין לאו, שהיא חבה על פי הוראות תקנון זה או לפי כל הסכם אחר בין בעל מכשיר הקצה (ככל שקיים או יהיה בעתיד), את כל התשלומים ו/או החובות מכל סוג שהוא, בין קצובים ובין לאו, אשר בעל מכשיר הקצה חב ו/או יחוב לסלקום, בלא צורך במתן הודעה על כך מראש.

היקף השירותים בעולם השירותים המתקדמים של סלקום

סלקום רשאית להפסיק את הפעלתם של שירותים מסוימים ו/או חלק מהם, לצמיתות ו/או לתקופה מוגבלת, בכל עת, ללא צורך במתן הודעה מראש. במקרה של הפסקת שירות מסוים, סלקום רשאית לשקול לזכותך או להשיב לך סכומים ששולמו על ידך מראש עבור השירות שהופסק, ככל ששולמו. השבה כאמור, ככל שתהיה זכאי לה, תבוצע באמצעות זיכוי לחשבון הסלקום שלך או בכל דרך אחרת בה תבחר סלקום.

סלקום רשאית לשנות את מבנה השירותים (ובכלל זה הפסקה ו/או שינוי גישה לתכנים מסוימים), אופן פעולתם, ממשק המשתמש שלהם, סוגי מכשירי הקצה התומכים בהם וכל אפיון אחר של השירותים ללא צורך במתן הודעה מראש. במקרה של שינוי כאמור, סלקום רשאית לשקול לזכותך או להשיב לך כספים ששולמו על ידך מראש עבור שירותים שבשל השינוי שלהם, אין ביכולתך להשתמש בהם מסיבות טכניות. השבה כאמור, ככל שתהיה זכאי לה, תבוצע באמצעות זיכוי לחשבון הסלקום שלך או בכל דרך אחרת בה תבחר סלקום.

סלקום רשאית לקבוע, מעת לעת, כי שירותים מסוימים, או כל חלק מהם, יהיו ניתנים לשימוש על ידי לקוחות סלקום בלבד ו/או לסוגים מסוימים של לקוחות סלקום בלבד לרבות חסימת לקוחות עסקיים ו/או לקוחות במסלול טוקמן. כמו כן, רשאית סלקום להתנות את השימוש בשירותים על ידי משתמשים שונים בתנאים שונים לרבות קביעת תעריפים שונים למשתמשים שונים. סלקום רשאית לכלול בתכנים, לרבות בתכנים הכלולים בשירותים בתשלום, פרסומים ו/או חסויות של צדדים שלישיים והנך נותן בזאת הסכמתך לכך.

סלקום עשויה לשנות את הרכב, כמות או אופי השירותים הכלולים בכל שירות על פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי להודיעך. לא תוכל לטעון כלפי סלקום בגין שינוי כאמור. מספר התכנים הכלולים בשירות, אופים ואופן קבלתם עשוי להשתנות ממכשיר קצה אחד למישנהו. ביכולתך לבקש כי השימוש בשירותים מסוימים יהיה חסום ממכשיר הקצה שלך. החסימה אפשרית בחלק מהשירותים בלבד וכפופה, בין היתר, למגבלות טכניות של מכשיר הקצה ושל מערכות סלקום. בכדי לחסום את מכשיר הסלקום שלך לשירות מסוים, אנא התקשר ל- 320* ממכשיר הסלקום שלך. השירותים יינתנו לגורם אשר נרשם ו/או השתמש בשירותים גם אם אינו בעל מכשיר הקצה. אם אינך בעל מכשיר הקצה הינך מצהיר ומתחייב כי קיבלת את אישורו של בעל מכשיר הקצה להירשם ו/או להשתמש בשירותים ולהחיל חיובים כספיים ואחרים על בעל מכשיר הקצה.

תכנים, צ'טים, פורומים וכיוב'

סלקום מודיעה לך בזאת, כי התכנים הכלולים בשירותים ו/או באתר מהווים קניין של ספקי תוכן שונים ו/או של סלקום וככאלה מוגנים מכח דינים שונים. בנוסף לאמור בסעיף "תנאי השימוש באתר" אשר להלן, הינך מתחייב כי לא תעתיק, תשכפל, תשדר, תשנה, תפיץ, תפרסם, תציג ו/או תשמיע את התכנים וכן לא תשתמש בשירותים ובתכנים למטרות מסחריות ו/או לשם הפקת רווח כספי ו/או אחר. כל שימוש שלך בתכנים אלו בניגוד להוראות אשר בתקנון זה ו/או על פי כל דין, יזכה את סלקום ו/או את ספקי התוכן לפי העניין, בנקיטת אחד או יותר מן הסעדים הקבועים בתקנון זה ובכלל זה חסימה של השימוש שלך בשירותים, העברת פרטיך לצדדים שלישיים על פי כל דין וכד', וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות סלקום ו/או ספקי התוכן על פי כל דין. סלקום אינה יכולה לבקר תכנים בצ'טים או פורומים או תכנים המוזנים על ידי משתמשים לאתר או לשירותים לרבות התכנים המוזנים על ידי משתמשים במשלוח הודעות SMS.

ככל שהינך משתתף בפורומים ו/או צ'טים ו/או מזין תכנים לאתר ו/או לשירותים, הנך מתבקש להקפיד על הכללים המפורטים להלן. ככל שיובא לידיעת סלקום כי אינך מקיים את התנאים המפורטים להלן, היא תהיה רשאית לפעול נגדך על פי כל דין ולרבות למסור את פרטיך (ככל שבידה) ופרטי בעל ציוד הקצה לצדדים שלישיים ו/או לרשויות החוק ו/או לפעול על פי זכויותיה כמפורט בתקנון זה ובהסכמים אחרים

בינך לבין סלקום ולא תהיה לך כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד סלקום בגין ביצוע מי מהפעולות דלעיל. הינך מתחייב שלא להשתמש ו/או לפרסם בפורום ו/או בצ'ט ו/או להזין לאתר ו/או לשירותים (לרבות לא להודעות SMS הנשלחות באמצעות האתר) אחד או יותר מן התכנים הבאים:

כל חומר הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים או מסלף זכויות ו/או תכנים של צדדים שלישיים - לרבות זכויות קניין רוחני כגון זכויות יוצרים או סימני מסחר. חומר זה כולל, בין השאר, קבצים מוסיקליים (כדוגמת קבצי MP3), תוכנות מחשב מוגנות, אמצעים לעקיפת, הסרת או ביטול הגנות דיגיטליות על תוכנות וקבצי מחשב לסוגיהם, תמונות וסרטים מוגנים, תמלילים, תווים, טקסטים או עבודות אמנות שנוצרו בידי אחרים.

כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה, המפר הוראות כל דין או עלול לפגוע ברגשות הציבור.

כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם כקטינים או כולל את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.

כל מידע בטחוני רגיש, או מידע אחר אשר מטבעו רגיש.

כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות-עוינות הידועות כסוס-טרואיני, תולעים (Worms), ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב.

סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור.

כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.

כל חומר המהווה לשון הרע (הוצאת דיבה) על אדם.

כל חומר החושף את פרטיו האישיים או האינטימיים של אדם (לרבות שמו), מבלי שהוא עצמו מסר אותו ו/או חומר הפוגע בפרטיותו ו/או בצנעת אישיותו של אדם.

נושאים שביחס אליהם קיים צו איסור פרסום של בתי משפט.

כל חומר בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני פוגע ברגשות הציבור.

כל חומר מסחרי, המיועד לקדם, לפרסם לשווק, להפיץ או למכור שירותים, זכויות או טובין. בכלל זה נאסר פרסומו של כל חומר, המיועד לאסוף מידע אישי(כדוגמת, אך לא רק, שמות, כתובות ודרכי התקשרות עם משתמשים באתר) לתכלית מסחרית.

כל חומר פרסומי, מודעת פירסומת, "באגרים" או מידע שפרסומו ממומן על-ידי צד שלישי, בכסף או בשווה כסף. לענין זה נאסר גם לפרסם מודעות-חינם, המוצעות על ידי שירותים כדוגמת Link Exchange, ואחרים.

כל חומר ו/או מסר העשוי להטריד ו/או לפגוע במשתמשים אחרים ולרבות במסגרת הודעות SMS אשר תשלח באמצעות האתר ו/או השירותים.

הודעות sms ברשימות תפוצה אשר מטרתן מסחרית ו/או קידום מטרות אישיות ו/או ציבוריות שלך או של צדדים שלישיים (SPAM) ו/או הודעות sms אשר אינן מזהות את השולח וכיוב'.

כל חומר הכולל עידוד להשתתפות בהימורים או הגרלות האסורים לפי דין בישראל וכן כל חומר בקשר עם תוכניות פירמידה המתאפיינות בכך שחבר אחד מצרף אליהן חברים אחרים תמורת תקבול כספי מהחבר או מצד שלישי כלשהו.

כל חומר המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל, ובלקוחות סלקום בפרט.

כל קישור (Link) או הפניה לחומר שפרסומו נאסר לפי כללים אלה. במידה ותפר אחד או יותר מן התנאים שלעיל, אתה תשפה את סלקום בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהפרות אלו.

תכנים של משתמשים

חלק משירותי עולם השירותים המתקדמים של סלקום מאפשרים למשתמש להפיק ו/או להזין ו/או להקליט ו/או לצייר ו/או ליצור בכל דרך אחרת תכנים כגון בדיחות, Ringtones, Icons וכו'. הזנת תכנים שכאלו, תעשה על ידך בכפוף לתנאים הבאים:

- הנך מתחייב כי התכנים אינם מפרים זכויות יוצרים ו/או כל זכות אחרת של צדדים שלישיים וככל שקיימות זכויות של צדדים שלישיים בתכנים אלו קיבלת את רשותם לעשות שימוש בתכנים, וכי הנך רשאי להתיר לסלקום לעשות שימוש בתכנים עבור הציבור הרחב כאמור בתקנון זה.
- הנך מאשר בזאת לסלקום לשדר, להציג, לפרסם ו/או להשתמש בכל צורה אחרת בתכנים שיוזנו על ידך, באופן בלתי מוגבל בזמן, במקום ו/או בצורה לרבות, אך לא רק, בדרך של מכירתם ו/או מכירת הזכויות בהם ו/או מתן הרשאה להשתמש בהם תמורת תשלום כספי בכל אופן בו סלקום תמצא לנכון, ואתה לא תהיה זכאי לתמורה כספית או אחרת בגין שימושים של סלקום בתכנים כאמור.
- הנך מאשר, כי סלקום רשאית, אך אינה חייבת, לאזכר אותך כמקור התוכן ובמסגרת כך לפרסם את פרטייך האישיים.
- הנך מאשר, כי סלקום רשאית לבצע שינויים בתכנים שיוזנו על ידך ו/או לערוך אותם ו/או להשמיט חלקים מהם ו/או להוסיף להם תכנים נוספים לרבות פרסומות וחסויות של צדדים שלישיים.
- הנך מאשר, כי סלקום אינה חייבת להציג את התכנים שיוזנו על ידך ו/או לפרסמם ו/או לשדרם ו/או להשתמש בהם בכל אופן אחר.
- הנך מאשר, כי סלקום רשאית לקבוע מעת לעת מגבלות טכניות ביחס לסוג התכנים, הפורמט שלהם, שטח האחסון שתקצה להם, ומשך הזמן שתשמור אותם במערכתה.
- הנך מתחייב שלא להזין ו/או להקליט ו/או לצייר תכנים בוטים, גזעניים, מפירי זכויות של צדדים שלישיים ו/או תכנים אשר יש בהם להפר דין ו/או תקנת הציבור ו/או תכנים אסורים המנויים בסעיף "תכנים, צ'טים, פורומים וכיוב" אשר לעיל. במידה ותפר אחד או יותר מן התנאים שלעיל, אתה תשפה את סלקום בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהפרות אלו.

הגבלת האחריות לשירותים ולתכנים

- השירותים והתכנים מסופקים לך על ידי סלקום "as is" והנך מוותר בזאת על כל טענה בגין אי התאמת השירותים ו/או התכנים למטרותיך.

- אספקת השירותים והתכנים, או כל חלק מהם, מתבצעת על גבי רשת הסלולרית של סלקום, כמו גם באמצעות רשתות תקשורת של מפעילים אחרים לרבות רשת האינטרנט. אחריותה של סלקום לפעילותם התקינה של השירותים והתכנים, ככל שאלו מופעלים על גבי הרשת הסלולרית של סלקום, מוגבלת בהתאם להוראות פרק ט' לחוק, הוראות רשיונה הכללי של סלקום והוראות ההסכמים בין סלקום לבין לקוחותיה ו/או הוראות ההסכמים בין סלקום לבין שותפיה. בכל מקרה, סלקום לא תישא באחריות כלשהי לתקלות ו/או ליקויים ו/או כשלים כלשהם בשירותים ובתכנים, שמקורם בתקלות ו/או בעיות ברשתות תקשורת שאינן מופעלות ו/או אינן בשליטת סלקום ו/או מקום בו אינה אחראית על פעילות הרשת הסלולרית ומרכיביה השונים על פי הוראות החוק ו/או רשיונה ו/או ההסכמים בינה לבין מנוייה.
- התכנים הכלולים בשירותים, אינם מיועדים לספק חוות דעת מקצועית בנושא כלשהו. סלקום ו/או ספקי התוכן ו/או ספקי השירות שלה, אינם מתחייבים כי התכנים יהיו עדכניים, מדויקים, שלמים, מקוריים או נכונים. סלקום מודיעה לך בזאת, כי יתכן ובתכנים יפלו טעויות מהותיות. לאור כל אלו, הנך נדרש שלא להסתמך על התכנים לצורך ביצוע פעולה כלשהי ו/או להימנע מביצוע פעולה כלשהי בהסתמך על התכנים וככל שתעשה זאת, הנך עושה זאת על אחריותך בלבד וסלקום ו/או ספקי התוכן שלה ו/או ספקי השירות, לא יישאו באחריות לכל נזק שיגרם לך כתוצאה מהסתמכותך על התכנים.
- חלק מהתכנים הכלולים בשירותים, עשויים להיות בוטים, גסים, סטירים, מתריסים ו/או פרובוקטיביים. תכנים שכאלו, מסופקים למטרות שעשוע ובידור אינם מתכוונים לפגוע ו/או להשפיל ו/או להלבין פניו של אדם כלשהו ואין לייחס להם כל משמעות מעבר לכך.
- סלקום לא תישא בכל אחריות לכך שלא הצלחת להשתמש בשירותים ו/או בתכנים מסוימים מכיוון שמסרת לסלקום פרטים שגויים (לרבות מס' סלקום או סוג מכשיר קצה) ו/או תיבת ההודעות במכשיר הסלקום שלך מלאה ו/או מכשיר הסלקום שלך כבוי ו/או מחוץ לאזור הכיסוי של רשת סלקום. במקרים אלו, ובכפוף לתנאי השירות הרלוונטי, תחויב בתשלום ולא תהיה זכאי להשבת התשלום.
- חלק מהשירותים, יאפשר לך להטעין תכנים מסוגים שונים לאתר ו/או לכל אפליקציה אחרת במדיות השונות. הנך נדרש לגבות מידע זה. סלקום לא תישא באחריות כלשהי בגין אובדן של המידע הנ"ל, שיבושו או מחיקתו מכל סיבה שהיא.

- חלק מהתכנים שתוכל להוריד למכשיר הקצה שלך במסגרת שימושך בשירותים (כגון Icons, פתיחים, תכנים המועברים באמצעות sms - i Ringtones) עשויים להישמר בזיכרון של המכשיר בלבד ו/או בזיכרון של כרטיס ה-SIM, בהתאם למאפייני מכשיר הקצה והגדרות המשתמש. במקרים בהם תחליף את מכשיר הקצה ו/או את כרטיס ה-SIM, עשויים תכנים אלו להימחק ללא יכולת לשחזרם וסלקום לא תישא באחריות כלשהי בגין כך. לתשומת לבך, בעת הכנסת מכשיר סלקום לתיקון בסלקום, תקבל במקומו מכשיר אחר, והתכנים שהורדת למכשיר שמסרת לתיקון, לא יועברו למכשיר החדש, ככל שהתכנים לא היו שמורים על כרטיס ה-SIM שלך וסלקום לא תפצה אותך על כך ולא תשיב לך את המחיר ששולם על ידך בגין תכנים אלו.

רכישה ושימוש במוצרים ושירותים של צדדים שלישיים

- חלק מהשירותים, עשויים לאפשר לך לרכוש ו/או להשתמש במוצרים ו/או בשירותים ו/או בתכנים, ישירות מצדדים שלישיים שאינם קשורים לסלקום ו/או לקוחותיה (להלן: "שירותי צד ג'"). רכישות ו/או שימושים כאמור, יתבצעו על ידך בכפוף לתנאים הבאים:
- הנך מאשר, כי סלקום אינה אחראית לתקינותם ו/או להתאמתם של שירותי צד ג', גם אם הרכישה ו/או השימוש בוצעו במלואם ו/או בחלקם, על גבי רשת הרט"ן של סלקום ו/או באמצעות מכשיר קצה אשר סופק על ידי סלקום.
- הנך מאשר בזאת, כי סלקום לא אחראית ואינה קשורה במצג ו/או בהתחייבות כלשהם בקשר עם טיב שירותי צד ג' ואיכותם כפי שינתנו על ידי צד ג'.
- הנך מאשר, כי סלקום אינה אחראית לקביעת המחיר של שירותי צד ג' ולהתאמתם למוצר ו/או לשירות ו/או לתכנים כמו גם לטיבו, איכותו ו/או התאמתו של המוצר.
- ככל שהתשלום עבור שירותי צד ג' יבוצע באמצעות חשבון הסלקום שלך או באמצעות הפחתת יתרת הטוקמן שלך, הנך נותן בזאת הסכמתך לסלקום לגבות עבור הצדדים השלישיים את התמורה עבור שירותי צד ג' באמצעות חשבון הסלקום שלך ו/או באמצעות הפחתת יתרת הטוקמן שלך.
- הנך מאשר בזאת, כי בכל בעיה ו/או מחלוקת בקשר עם שירותי צד ג' תפנה לצד ג' שסיפק אותם בלבד, לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי סלקום, ולא תהיה זכאי לפיצוי כלשהו מסלקום

בגין נזקים כלשהם שיגרמו לך על ידי צד ג' ו/או בגין שירותי צד ג'.

- הנך מאשר, כי לסלקום אין כל חובה לספק שירות ו/או תמיכה בקשר עם שירותי צד ג' אלו.
- הנך מאשר, כי ידוע לך שסלקום אינה מתחייבת כי מכשיר הקצה שלך תומך בשירותי צד ג' אלו וחובה עלייך לבדוק את התאמת המכשיר שלך בטרם הרכישה ו/או השימוש.
- הנך נותן בזאת הסכמתך לכך שבמידה ולא תשלם את חשבון הסלקום שלך בו מופיע חיוב בגין שירותי צד ג' אשר התשלום עבורם מתבצע באמצעות חשבון הסלקום שלך ו/או הפחתת יתרת הטוקמן שלך, רשאית סלקום להעביר לצד ג' שסיפק לך את שירותי צד ג' את פרטייך האישיים בכדי שיוכל לגבות ממך ישירות את התמורה עבור שירותי צד ג' שסיפק לך.
- הנך נותן בזאת הסכמתך לכך שבשירותי צד ג' אשר מסופקים, כולם או חלקם, באמצעות רשת הרט"ן של סלקום ואשר התשלום עבורם מתבצע באמצעות חשבון הסלקום שלך ו/או הפחתת יתרת הטוקמן שלך, רשאית סלקום לחייב אותך בתשלום עבור השימוש ברשת הרט"ן שלה בנוסף לחיוביו של צד ג' עבור שירותי צד ג'.
- הנך נותן בזאת הסכמתך, כי סלקום רשאית לגבות ממך ו/או מצד ג' עמלת גבייה עבור ביצוע הגבייה עבור צד ג' בשירותי צד ג' אשר התשלום עבורם מתבצע באמצעות חשבון הסלקום שלך ו/או הפחתת יתרת הטוקמן שלך.

הרשמה לעולם השירותים של סלקום

חלק מהשירותים המוצעים על ידי עולם השירותים של סלקום, מותנה בהרשמה. ההרשמה אפשרית רק ללקוחות סלקום. את ההרשמה ניתן לבצע באמצעות האתר, או באמצעות שירות הלקוחות של סלקום בשיחה למספר *320 ממכשיר הסלקום או במרכזי השירות של סלקום והכל כפי שסלקום תחליט מעת לעת.

- בעת הרשמה באתר, תתבקש למסור פרטים כגון שם פרטי, שם משפחה וכתובת. לידיעתך, פרטים אלו נמסרים לשם הנוחיות בלבד, בעוד שההתקשרות עם סלקום, מבוצעת בין סלקום לבין בעל מכשיר הקצה לגביו מבוצעת ההרשמה. הרינו לחזור להזכיר כי השירותים יינתנו לגורם אשר נרשם ו/או השתמש בשירותים גם אם אינו בעל מכשיר הקצה. אם אינך בעל מכשיר הקצה הינך מצהיר ומתחייב כי קיבלת את אישורו של בעל מכשיר הקצה להירשם ו/או להשתמש בשירותים

ולהחיל חיובים כספיים ואחרים על בעל מכשיר הקצה.

- בעת ההרשמה לעולם השירותים המתקדמים של סלקום באמצעות שירות הלקוחות של סלקום, אם באמצעות שיחה ואם בדרך אחרת כפי שתיקבע על ידי סלקום. יישלח תקנון זה לכתובת הרשומה של בעל מכשיר הסלקום לגביו בוצעה ההרשמה. לקוחות במסלול טוקמן, ידרשו להזדהות לשם ההרשמה באמצעות שירות לקוחות.
- בעת ההרשמה באתר ו/או לפני שימוש בשירותים על ידי מי שנרשם שלא דרך האתר, תיידרש לבחור שם משתמש וסיסמא אישיים וייחודים (להלן: "הסיסמאות").
- לידיעתך, כל אדם שהסיסמאות יגיעו לידי, יוכל להשתמש בשירותים או בכל חלק מהם תוך חיוב חשבון הסלקום המיוחס למכשיר הקצה באמצעותו נרשמת, ועל כן הנך מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את הסיסמאות, לא לגלותן לאף אדם אחר ולא לשמור אותן במקום בו יתאפשר לאדם אחר לראותן. אנו ממליצים לך לשנן סיסמאות אלו בעל פה ואף להחליפן מעת לעת בכדי לצמצם את אפשרות חשיפתן לאחר.
- בכל מקרה בו יעשה שימוש בשירותים תוך שימוש בסיסמאות שלך, בעל מכשיר הקצה יחויב בתשלום בגין שימוש זה אף אם נעשה על ידי אדם אחר שלא בידיעה ו/או בניגוד להסכמה.
- בכל מקרה בו נודע לך על חשיפת הסיסמאות שלך לאדם אחר, חובה עליך להודיע לסלקום על כך באופן מיידי ולהחליף מייד את הסיסמאות. סלקום לא תישא בכל אחריות לשימוש שיעשה על ידי אדם אחר בסיסמאות שלך והאחריות המלאה על שימושים כאמור מוטלת עליך בלבד.

שירותים נושאי פרסים

בחלק מהשירותים תהינה מעת לעת פעילויות בדרך של משחק ו/או תחרות נושאות פרסים (להלן: "תחרויות"). ככל שתבחר להשתתף בתחרויות אלו תהיה השתתפותך בהן מותרת וכפופה לתנאים הבאים: • ההשתתפות בתחרויות אסורה על עובדי חברת סלקום ובני משפחותיהם, עובדי ספקים של סלקום ובני משפחותיהם, ועל עובדי שותפיה העסקיים של סלקום ובני משפחותיהם.

- בחלק מהתחרויות, יהיה תקנון מיוחד, אשר תנאיו יחולו על השתתפותך בנוסף לתקנון זה.

- הפרסים אינם ניתנים להמחאה ללא הסכמתה מראש ובכתב של סלקום .
- טרם חלוקת הפרסים, סלקום רשאית לשנות את הפרסים בכל עת, ובלבד ששווי הפרסים המחליפים, לא יפחת במידה מהותית משווי הפרסים שצוינו.
- זכייתם של קטינים בפרסים כלשהם, כפופה להסכמתם של האפוטרופוסים שלהם ולעיתים אף בליווי הקטין על ידי בגיר מטעמו.
- סלקום רשאית לפרסם את פרטיך האישיים, לרבות תמונה, בכל צורה שתמצא לנכון ואתה מתחייב למסור לה את פרטיך האישיים, כפי שידרשו על ידה, כתנאי לקבלת פרס כלשהו.
- במידה וסלקום תהיה מעוניינת בכך, הנך מתחייב להשתתף באירוע להענקת הפרס כתנאי לקבלתו.
- רישומי סלקום, מערכותיה ומי מטעמה, יהוו ראייה מכרעת באשר לזהות הזוכה ולפעילות במסגרת התחרות. בכל מחלוקת לגבי זהות המשתתף במשחק תקבע הכרעתה של סלקום.
- בכל מחלוקת לגבי זהות המשתתף במשחק ממכשיר סלקום, יקבע בעל המכשיר כזוכה.
- סלקום רשאית לקצר ו/או לדחות את מועד סיום התחרות ללא הודעה מראש.
- בכל מקרה בו לא תצליח סלקום לאתר את הזוכה בתחרות תוך 72 שעות ממועד קביעתו כזוכה או תוך כל מועד אחר כפי שייקבע בתקנון המיוחד לתחרות, תתבטל זכייתו ותועבר למי שהיה זוכה בתחרות אילו לא השתתף הזוכה בתחרות אשר לא אותר כאמור. איתור הזוכה יעשה לפי הפרטים שמסר לסלקום במהלך התחרות עצמה בלבד ולא בשום צורה אחרת.
- תוצאותיהן של התחרויות, כפי שיקבעו על ידי סלקום, הן סופיות ולא ניתן לערער עליהן.
- סלקום לא תשא באחריות לטעויות בתוכן.

שירות לקוחות ותמיכה טכנית

סלקום אינה מתחייבת לספק בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה שירות לקוחות ו/או תמיכה טכנית לשירותים ו/או לכל חלק מהם. בכל מקרה, שירות לקוחות ו/או תמיכה טכנית לא מהווים חלק מהתמורה בגינה נדרש התשלום עבור השימוש בשירותים ועל כן, אי אספקת שירות לקוחות ו/או תמיכה טכנית אינה מהווה עילה לאי תשלום מחיר השירותים. שעות הפעילות של שירות הלקוחות ו/או התמיכה הטכנית, ככל שיהיו, האופן בו יסופקו וסוג השירותים לגביהם יינתנו, יקבעו על ידי סלקום בלבד מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. סלקום רשאית לספק את שירות הלקוחות ו/או התמיכה הטכנית באמצעות ספקים שלה ו/או שותפים עסקיים שלה. סלקום בכל מקרה אינה מחוייבת לספק שירות לקוחות ותמיכה טכנית ככל הנוגע לשירותי צד ג'.

תנאי שימוש באתר

סלקום רשאית לקבוע את מבנה האתר, עיצובו ואת התכנים והשירותים הכלולים בו, לשנות או לבטל את הנ"ל מעת לעת וללא הודעה מוקדמת. סלקום רשאית לחסום ו/או להגביל את הצפייה ו/או השימוש באתר ו/או בכל חלק מהשירותים ו/או התכנים הכלולים בו ולהתנות את הצפייה ו/או השימוש בהם ללקוחות סלקום בלבד ו/או למנויים שנרשמו לשירותי עולם השירותים המתקדמים של סלקום ו/או בכל תנאי אחר כפי שתמצא סלקום לנכון מעת לעת, לרבות בתשלום כספי.

סלקום אינה מתחייבת כי השימוש באתר יהיה תקין ורציף בכל עת וסלקום רשאית למנוע גישה לאתר ו/או כל חלק ממנו לתקופות בלתי קצובות בכל עת.

ככל שהתכנים באתר כוללים תיאור של מוצרים ו/או שירותים אותם מספקת סלקום, הרי שתיאורים אלו אינם מהווים הצעה לרכישה ואין לראות בהם יותר מאשר פרסום ועל כן סלקום אינה מתחייבת לקבל כל הצעת/הודעת רכישה שתתקבל ממך בקשר עם תיאור המוצרים ו/או השירותים שיופיעו באתר.

ככל שיופיעו באתר פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים, סלקום אינה אחראית לפרסומים ו/או להצעות אלו והאחריות הבלעדית בגין הצעות ו/או פרסומים אלו, חלה על המפרסמים והמציעים עצמם וסלקום לא תישא בכל אחריות בגין פרסום מטעה, בלתי מדויק ו/או מזיק בכל צורה אחרת.

ככל שיופיעו באתר קישורים לאתרי אינטרנט שאינם של סלקום, סלקום אינה אחראית לתקינותם/ביצועיהם של אותם אתרים ו/או לתוכן הנמצא בהם ו/או לאיכות וטיב השירותים או המוצרים המסופקים בהם ו/או באמצעותם. המעבר לאתרים אלו באמצעות הקישורים מהאתר נעשית על אחריותך בלבד ואתה לא תבוא לסלקום בטענה כלשהי בקשר לנזקים שנגרמו לך על ידי ו/או באותם אתרים ו/או בשל הגלישה לאותם אתרים.

חל עלייך איסור מוחלט לבצע באתר, ו/או בשירותים ו/או בתכנים, או בכל חלק מהם, אחד או יותר מן השימושים הבאים:

להעתיק, לשכפל, להעביר לאחר, להדפיס, לשבט, לשדר, לפרסם, להציג או לשנות את התוכן הכלול באתר ו/או את הקוד שלו ו/או כל סימן מסחר רשום או בלתי רשום של סלקום ו/או של כל צד שלישי ו/או להפר בכל צורה אחרת את זכויות הקניין הרוחני של סלקום ו/או של כל צד שלישי שקניינם הרוחני מוצג ו/או מופיע באתר ו/או בכל חלק ממנו;

לעשות שימוש מסחרי כלשהו באתר, בתכנים ובשירותים הכלולים בו;

ליצור קישור לאתר מאתר אינטרנט כלשהו בכלל ולעמודים פנימיים שלו בפרט, ללא הסכמתה מראש ובכתב מעת סלקום.

להציג את האתר ו/או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אינטרנט אחר (framing).

להשתמש בתכנים כלשהם מהאתר, לרבות שם האתר ו/או כתובת האינטרנט שלו ו/או שמות של שירותים הכלולים בו, במסגרת ה- meta tags ו/או meta description של כל אתר אינטרנט אחר.

להשתמש באתר או בכל חלק ממנו למטרות בלתי חוקיות ו/או לצורך הפרת דין כלשהו לרבות להשתמש באתר ו/או בכל חלק ממנו, להצגת ו/או הטענת ו/או העברת תוכן פוגע, משפיל, מבזה, מסיט, גזעני, פורנוגרפי או בלתי חוקי בכל צורה אחרת.

להשתמש באתר ו/או בכל חלק ממנו לצורך פריצה למערכות מחשב כלשהן, לרבות אלו של האתר עצמו, לסרוק פורטים, להפיץ וירוסים מחשב ו/או כל תוכנה מזיקה אחרת ו/או להפיץ מכתבי שרשרת ו/או פירמידה ו/או כל שימוש אחר שמטרתו להעמיס על מערכות המחשב של האתר ו/או למנוע את השימוש באתר ו/או בכל אתר אינטרנט אחר.

בכל מקרה בו תפר את הוראות תקנון זה ו/או תנאי השימוש בשירותים השונים ו/או תבצע אחת או יותר מן הפעולות האסורות לעיל, שומרת לעצמה סלקום את הזכות להעביר לרשויות החוק או כל גורם הפועל על פי דין, כל מידע שנמצא אצלה אודות השימוש שלך באתר בכלל ובאופנים אסורים כאמור לעיל בפרט וכן למנוע ממך את השימוש ו/או הצפייה באתר והכל מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של סלקום על פי כל דין ולא תהיה לך כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד סלקום בגין ביצוע מי מהפעולות דלעיל.

ככל שסלקום תפעיל במסגרת השירותים אתר בפרוטוקול WAP או בכל פרוטוקול אחר או תפעיל אתר הנצפה באמצעות מכשיר PDA, יחולו התנאים המפורטים בסעיף זה ובתקנון זה בהתאמה.

למען הסר ספק, יחולו, בשינויים המחויבים, על השימוש באתר כל ההוראות המפורטות בסעיף "תכנים, צ'טים, פורומים וכיוב" אשר לעיל.

דין וסמכות שיפוט

הדין החל על הסכם זה ועל השימוש בשירותים הנו הדין הישראלי בלבד והכל בין שהשימוש בשירותים נעשה בישראל ובין שמחוצה לה. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם השירותים מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

סלקום רשאית להתחקות אחר ולתעד את אופן שימושך בשירותים.

סלקום רשאית לעשות כל שימוש שתמצא לנכון במידע שייאסף אודותיך ואודות אופן ודרך השימוש שלך בשירותים ואשר אינו מזהה אותך באופן אישי ("מידע בלתי מזהה"). בין היתר, רשאית סלקום להעביר מידע שכזה לצדדים שלישיים.

השימוש במידע אודותיך ו/או אודות אופן שימושך בשירותים, אשר מזהה אותך באופן אישי (להלן: "מידע אישי"), מוגבל לשימושים מסחריים ו/או שיווקיים של סלקום עצמה ו/או של שלוח מטעמה ו/או לצורך טיוב השירות הניתן לך ו/או לטובת הצעות ו/או הטבות אשר סלקום ו/או צדדים שלישיים יתנו לך כמשתמש בעולם השירותים המתקדמים של סלקום.

הנך מאשר בזה כי יהיו שימושים ו/או שירותים בהם פרטי מכשיר הקצה בו אתה עושה שימוש יועברו, אם כחלק מפעולת השירות ואם מסיבה אחרת, לידיעת הנמענים גם אם בחרת שבמקרים אחרים מספר מכשיר הקצה שלך לא יהיה ניתן לזיהוי.

הנך נותן בזאת את הסכמתך, כי סלקום תפנה אלייך, מעת לעת, על מנת לעדכן אותך על השירותים המתקדמים בהצעות מסחריות, פרסומיות ושיווקיות של סלקום ו/או של סלקום בשיתוף עם צדדים שלישיים ו/או של צדדים שלישיים בלבד באמצעות טלפון, פקס, sms, דואר ו/או אי מייל. הצעות שכאלו, יופנו אלייך, בין היתר, על בסיס פילוח שתערוך סלקום במידע בלתי מזהה ובמידע אישי (להלן: הודעות שיווקיות) והכל במסגרת הטבות ו/או הצעות אשר יוצעו לך כמשתמש ו/או צופה בעולם השירותים

המתקדמים של סלקום.

במידה והנך מעוניין שלא לקבל הודעות שיווקיות מצדדים שלישיים, הנך מתבקש להתקשר ל 320* או לעדכן את סלקום על כך באמצעות עידכון פרטים באתר.

חלק מהשירותים, יאפשרו לך ליצור קשר ישיר עם צדדים שלישיים שאינם בשליטת סלקום. במסגרת קשר זה, יתכן ותידרש ו/או תבחר, למסור מידע כלשהו ו/או מידע אודותיך ייאסף ללא הסכמתך ו/או ידיעתך על ידי אותם צדדים שלישיים. סלקום אינה אחראית לפעולתם של אותם צדדים שלישיים ועל כן לא תישא בכל נזק, לרבות פגיעה בפרטיותך, על ידי אותם צדדים שלישיים.

סלקום תפעיל אמצעים סבירים לאבטחת המידע אודותיך שנשמר במערכת של סלקום בהתאם לדרישות החוק. יחד עם זאת, סלקום אינה יכולה להבטיח כי מערכת חסינות בפני פריצות ו/או חדירות בלתי מורשות למערכת ועל כן, סלקום לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק שיגרם לך כתוצאה מפריצה ו/או חדירה בלתי מורשים למערכת של סלקום.

סלקום משתמשת בשני סוגים של עוגיות (cookies) באתר. עוגיות אלו, הן קבצים אשר נשמרים בדיסק הקשיח של המחשב שלך ו/או בזיכרון ה-RAM שלו ומאפשרים לסלקום לדעת כי כבר ביקרת באתר ולספק לך שירותים המותאמים לך באופן אישי וכן לאסוף מידע סטטיסטי על אופן השימוש שלך באתר. סלקום פועלת בצורה סבירה למניעת גישה לעוגיות אלו על ידי כל גוף אחר זולת סלקום. במידה ואינך מעוניין כי במחשבך יוצבו עוגיות כאמור, ביכולתך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך בהתאם, אך בכך, אתה עשוי לפגוע ברמת השירות שתקבל באתר.

קראתי את התקנון. באישורי ו/או בשימושי בשירותים אני מסכים להוראותיו.

הנני מסכים לכל ההוראות העוסקות בהגנת הפרטיות ו/או בפנייה אלי של סלקום

ו/או צדדים שלישיים.