

לקוח יקר,

אנו מברכים אותך על בחירתך בטאבלט Samsung Galaxy Tab 10.1 P7500. אנו בטוחים כי תהנה מהשימוש בו. כמו כן, בחרנו להביא לידיעתך מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך-

כללי:

- תמיכה ושירות לטאבלט זה ניתנת באמצעות חברת סקיילקס קורפוריישן בע"מ אשר מונתה ע"י Samsung כיבואנית הבלעדית של טלפונים סלולאריים ומוצרי התקשורת מתוצרת Samsung לישראל, ונותנת את שירותי האחריות במסגרת תעודת האחריות המצורפת למוצרים שיובאו על ידה. שירות טכני ותיקונים באמצעות "מסירה ואיסוף" ב - 4 נקודות ברחבי הארץ:
 1. באר שבע - רחוב קק"ל 163 (מדרחוב העיר העתיקה), "בסט מובייל"
 2. תל אביב - רחוב בן יהודה 78, "בסט מובייל"
 3. חיפה - רחוב ההסתדרות 55, קניון סינמול (קניון לב המפרץ), קומה שניה, "בסט מובייל"
 4. ירושלים - רחוב משה דיין 148, קניו פסגת זאב, קומה ראשונה, "בסט מובייל"
 תמיכה מלאה בטאבלט על ידי התקשרות למספר *סמסונג (*949243) מכל מכשיר. ימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00
- בעת שימוש ביישומי הדוא"ל (הארגוני Exchange והפרטי Pop3), סנכרון אנשי הקשר ולוח השנה, ובשל ריבוי פרוטוקולים, תצורות עבודה ומדיניותי אבטחה, יתכן כי תכנים מסוימים (קובץ מצורף לדוא"ל / זימון לפגישה / לינק המצורף לדוא"ל) יופיעו חלקית / בצורה שאינה תקינה במקרים מסוימים.
- לעיתים, יתכן ותורגש איטיות מסוימת בתפעול הכללי של הטאבלט, זאת בהתאם למספר היישומים והוידג'טים (Widgets) הפועלים במקביל וברקע.
- בעת הגדרת דוא"ל ארגוני (Exchange) התכונה של זיהוי הגדרות Exchange אוטומטית (Auto Discovery) אינה פעילה. במקרה זה יש למלא את פרטי השרת בצורה ידנית (כתובת שרת, תחום, שם משתמש וסיסמה).
- בעת חיבור הטאבלט לרשת אלחוטית WiFi, ייתכן ולמרות כי קיים חייווי על כך שהטאבלט מחובר לרשת האלחוטית לא תתבצע העברת נתונים בפועל (לא תתבצע גלישה) הפתרון: יש לבצע כיבוי והדלקה של הטאבלט.
- לעיתים, בעת גלישה באתרי אינטרנט בעלי תוכן בפורמט Flash, יתכן וכי תוכן רכיב ה - Flash יוצג בצורה משובשת / הפוכה.
- לעיתים רחוקות ובדומה למכשירים וטאבלטים דומים בעלי מערכת הפעלה Android, תופיע הודעה על גבי מסך הטאבלט בדבר סגירת מאולצת (" אלץ סגירה ") של יישום /וידג'ט (Widget).
- בעת כתיבת דואר אלקטרוני, הטקסט הנכתב מיושר בהתאם לשפת הממשק של הטאבלט (שפת ממשק עיברית - יישור לימין, שפת ממשק אנגלית - יישור לשמאל). יחד עם זאת, הדואר האלקטרוני יוצג כאשר הוא מיושר לצד שמאל בצד הנמען.
- לעיתים רחוקות, הטאבלט יאבד תקשורת נתונים סלולארית למספר רגעים (לא תתאפשר גלישה / קבלת דוא"ל וכו'). החיבור ישוב לעצמו כעבור מספר רגעים.
- יש לבצע כיבוי והדלקה של הטאבלט מיד לאחר ביצוע פעולת הכנסת או הוצאת כרטיס Usim לטאבלט, .

למידע נוסף ניתן לפנות לאתר האינטרנט של סלקום בכתובת www.Cellcom.co.il

*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.



הנני מאשר את הסכמתי לתנאים:

שם הלקוח _____ מספר מנוי _____

תאריך _____ חתימת הלקוח (חותמת רק במקרה של תאגיד)

11493-1011-01



מק"ט:

מס' ת.ז.ח.פ.

מס' סלקום