

## ברוך הבא לסלקום!

### חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת מכשיר המולטימדיה המתקדם סמסונג i7500 Galaxy ומודים לך על בחירתך בסלקום.

לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שמוצגים לך במהלך הרכישה באתר.

### מכשיר הסלקום שלך

- סלקום מזמינה אותך לרכוש מכשיר במחיר מסובסד ואטרקטיבי.
- ברכישה מקוונת באתר האינטרנט אתה נהנה מהנחה על מחיר המכשיר (לעומת מחירו בנקודות המכירה)
- הרכישה כרוכה בהתחייבות לשימוש מינימלי חודשי למשך 18/36 חודשים הכולל שימושי זמן אויר סלקום, שיחות נתונים, מקטע סלקום ב - SMS בארץ ודמי מנוי חודשיים.
- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר..
- ההחזר זמן אויר יינתנו כנגד שימוש בפועל בדקות זמן אויר סלקום בארץ.
- החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות בחודשיים הראשונים (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות אוטומטית בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות, לביטול ההטבה ניתן ליצור קשר עם 65\*
- בערכת המכשיר שתקבל לידך מצוי טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול מכשירך כפי שהגדיר היצרן.

### דמי שימוש ברשת הדור השלישי ברכישת מכשיר דור 3/3.5

- עם רשת הדור השלישי של סלקום אתה מוזמן ליהנות מטכנולוגיה מתקדמת ביותר ומתוכן עשיר ומגוון. כמנוי דור 3/3.5 תחוייב בדמי שימוש ברשת הדור השלישי, שלא ניתנים לביטול. לבחירתך אחת משלוש ההטבות הבאות:
  - א. **חבילת גלישה בסיסית** באינטרנט הסלולרי, לשימוש בפורטל הסלולרי של סלקום ולגלישה לכל אתרי האינטרנט עם התאמה מיוחדת לגודל המסך של המכשיר הסלולרי, ללא עלות עד נפח MB100 בחודש.
  - ב. **חבילת גלישה משולבת** לגלישה גם באינטרנט הסלולרי וגם באינטרנט, לצורך סנכרון מיילים, הפעלת יישומים הדורשים חיבור לאינטרנט, שימוש במכשיר כמודם ולגלישה הדומה בחוויתה לגלישה ביתית (ללא התאמת האתר לגודל המסך במכשיר). עד נפח כולל של MB120 בחודש - חבילה זו כרוכה בתוספת תשלום וניתנת באופן אוטומטי ברכישת מכשירים תומכים לבד.
  - ג. באפשרותך לבטל את ההצטרפות לחבילת גלישה משולבת לעבור לחבילת הגלישה הבסיסית בכל עת. 10 דקות לשיחות וידיאו ללא עלות ברשת סלקום בחודש.

## שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים, המוצג בהמשך.
- <לקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

## לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך :

### כללי :

- לעיתים, בעת שימוש במכשיר תופענה הודעות שגיאה על הצג, במצב שכזה מומלץ לבצע סגירת היישום בו הופיעה הודעת השגיאה ולבצע כניסה מחדשת ליישום זה .
- בעת חיבור המכשיר למקור Wifi ( רשת אלחוטית ), מומלץ לבצע חיבור לרשת מוכרת ואמינה בכדי להבטיח חיבור רציף ולאורך זמן .
- בעת העברת / העתקת אנשי קשר מכרטיס ה - SIM אל המכשיר, יועברו / יועתקו 250 רשומות אנשי קשר בלבד ( רק המספר המופיע ברשומה הראשונה באיש הקשר הרלוונטי ) .
- המכשיר תומך בצפיה בקבצי Office ( Word, PPT, Excel ) ו-PDF באנגלית בלבד .
- המכשיר אינו יכול לשמש כמודם למחשב נייד / ניח .
- בעת הפעלת וכיוון שעון מעורר , מומלץ להשאיר את המכשיר דלוק עד לשעת ההתראה בכדי שהיא תשמע .
- בעת שימוש ביישום סלקום נויגטור, בכדי לאשר את הנתונים המוצגים על המסך יש להסתיר את המקלדת הוירטואלית הפתוחה על מסך המכשיר על ידי לחיצה על כפתור החזור ( Back ) או לחיצה ארוכה על מקש התפריט .
- בעת שימוש ביישום סלקום נויגטור ובזמן קבלת שיחה, ההנחיות הקוליות של היישום ישמעו במקביל לשמע השיחה המתנהלת במכשיר .
- בעת קבלת הודעת טקסט ( SMS ) / הודעת מולטימדיה ( MMS ) המכילה סמנים מיוחדים ( מספרים , סימני פיסוק וכו' ) / שילוב של מילים בשפה העיברית ובשפה האנגלית - סדר המילים והסמנים במשפט אלו לא יוצג כראוי .
- למכשיר מצורפת תוכנת סנכרון למייל הארגוני ( Exchange ) בשם Moxier , זימוני פגישות המתקבלים לתוכנה לא ניתן לאשר / לדחות / לעדכן כ- לא סופי .
- לעיתים, בעת הורדת יישומים ו - Widgets מתוכנת ה - Market שבמכשיר, יתרחש עיכוב קל בהורדת היישומים / Widgets למכשיר .

### שימושי Bluetooth:

- המכשיר אינו תומך בהעברת וקבלת קבצים מכל סוג שהוא באמצעות טכנולוגיית ה- Bluetooth .
- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth . כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

## בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות \*123 ממכשיר הסלקום שלך.