

# תתחדשו על המכשיר

## חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר החדש Samsung S5620 Monte ומודים לך על בחירתך בסלקום. לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה ובנספחים שנמסרו לך.

## מכשיר הסלקום שלך

- אתה מוזמן לרכוש מכשיר במחיר מסובסד ואטרקטיבי.
- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר. ההחזר הכספי החודשי ינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ. החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג \*65.
- במידה ותצטרף לחבילות השירותים המורחבות במסגרת בדמי שימוש ברשת דור השלישי, הכוללות המתנה נעימה, תמשיך ליהנות משירות המתנה נעימה ללא עלות גם לאחר החודש הראשון.
- בערכת המכשיר שתקבל קיים טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול המכשיר עפ"י הגדרת היצרן.

## גלישה במכשיר דור 3/3.5

- עם רשת הדור השלישי של רשת סלקום אתה מוזמן ליהנות מטכנולוגיה מתקדמת ביותר ומתוכן עשיר ומגוון. כל עוד הינך מחזיק ו/או עושה שימוש במכשיר דור 3, הינך מחויב לתשלום דמי שימוש ברשת הדור השלישי ובמקביל תהנה מהטבה הכוללת:

# תתחדשו על המכשיר

1. **שירות "סלקום קופי"** לגיבוי אנשי קשר בכרטיס ה sim באתר סלקום, ללא עלות. לשימוש בשירות וניצול ההטבה יש להרשם לשירותו באתר סלקום או בסיוע נציג שירות.

2. **חבילת גלישה המותאמת למכשירך** (חבילה אחת לפי סוג מכשירך < פירוט בדף הבא):

- הרוכשים מכשירי דור 3/3.5: יתנו מ 150 Mb בחודש לגלישה באינטרנט המותאם לסלולר (WAP) ללא עלות, לשימוש בפורטל הסלולרי של סלקום ולגלישה לכל אתרי האינטרנט בהתאמה לגודל המסך של המכשיר הסלולרי. לא כולל סנכרון מיילים, הפעלת חלק מהיישומים ושימוש במכשיר כמודם.
- הרוכשים מכשירי "סמארטפון": המאפיינים בשימוש רב בגלישה משולבת יתנו מחבילת גלישה משולבת בנפח 300 Mb לגלישה באינטרנט המותאם לסלולר ולגלישה באינטרנט, (DATA) לצורך סנכרון מיילים, הפעלת יישומים הדורשים חיבור לאינטרנט, שימוש במכשיר כמודם ולגלישה הדומה בחווייתה לגלישה ביתית (ללא התאמה לגודל המסך במכשיר). חבילה זו כרוכה בתוספת תשלום על דמי השימוש ברשת דור השלישי וניתנת באופן אוטומטי ללקוח הרוכש מכשיר "סמארטפון". זוהי החבילה המומלצת ע"י סלקום למכשירים אלו. במעבר לחבילה קטנה יותר, יהיה עליך לשאת בכל עלות נוספת עקב גלישה חורגת מהחבילה שבחרת או שימוש מזדמן ללא חבילה.

בכל עת, תוכל להצטרף בתוספת תשלום לדמי השימוש בדור השלישי למגוון הטבות הכוללות שירותים מתקדמים כגון שירות נויגטור, המתנה נעימה, ווידאו לצפייה, חבילת גלישה ללא הגבלה במחירים אטרקטיביים בהתאם למוצע בסלקום מעת לעת.

## שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים ו/או לחץ כאן < ללקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

# תתחדשו על המכשיר

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך:

כללי:

- המכשיר תומך בסנכרון מייל פרטי ( Pop3 ) בלבד. בסנכרון מיילים מסוג זה לא קיימת תמיכה בתצורת HTML.
  - לעיתים, בעת שימוש ביישום סלקום נויגטור, זמן מציאת הלווין אורך פרק זמן של עד כ - 4 דקות.
  - היישום "מילון" הקיים במכשיר אינו תומך בשפה העיברית.
  - בעת גלישת אינטרנט במכשיר באמצעות אינטרנט אלחוטי ( Wifi ) יתכן ודפדפן המכשיר יתקשה בהצגת דפי HTML. במקרה מסוג זה תופיע הודעת שגיאה " זכרון הטלפון מלא".
  - בעת הוצאת והכנסת כרטיס Usim למכשיר נקודת הגישה לשירותי האינטרנט ( APN ) תשנתה לברירת המחדל כפי שהוגדרה על ידי סלקום. מומלץ לבצע שינוי ידני לנקודת הגישה הרצויה במידה והוגדרה נקודת גישה שונה.
  - בעת שימוש בתוכנת הסנכרון Samsung Kies, עבודה קיימת הפניה להורדה מאתר Samsungmobile.co.il ( אתר הספק המקומי ) :
1. פגישות מחזוריות מרובות משתתפים לא תסונכרנה למכשיר
  2. פגישות מחזוריות בהם בוצע שינוי לא תסונכרנה למכשיר
  3. תסונכרן למכשיר כותרת פגישה של עד 22 תווים בלבד
  4. בעת חיבור באמצעות כבל USB ניתן לבצע סנכרון אחד בלבד, לחיצה נוספת על סנכרון תגרור אחריה סנכרון כפול של הנתונים ושכפולם.

## שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

## בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות \*123

### מכשיר הסלקום שלך.

\*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.