

תתחדשו על המכשיר

חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר החדש Samsung S3370 Mini Touch ומודים לך על בחירתך בסלקום. לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה ובנספחים שנמסרו לך.

מכשיר הסלקום שלך

- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר. ההחזר הכספי החודשי יינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ. החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו בעת ביצוע שדרוג
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג *65.
- בערכת המכשיר שתקבל קיים טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול המכשיר עפ"י הגדרת היצרן.

גלישה במכשיר דור 2.5/3/3.5

- עם בחירת מכשירך, תצורף אוטומטית לחבילת גלישה במהירות המתאימה ביותר למיצוי יכולות המכשיר. החבילה היא ללא הגבלת נפח החבילה מאפשרת גלישה לכל האתרים ושימוש בכל יישומי האינטרנט. החבילה היא לשימוש בישראל בלבד והינה בתשלום נוסף לעלות תוכנית החיוב שבחרת. בכל זמן תוכל לבחור לשדרג את חבילת מהירות הגלישה בהתאם להצע החבילות המהירות בסלקום באותה עת.
- במידה ואינך גולש באמצעות מכשירך, תוכל להסיר את חבילת הגלישה וליהנות ללא תשלום נוסף מחבילת פורטל בסיסית המאפשרת גישה ללא הגבלת נפח שימוש לפורטל הסלולרי של סלקום במהירות של 384 Kbps. חבילת הפורטל **אינה** כוללת גישה לאתרים אחרים, גישה לאפליקציות ושימוש ביישומי אינטרנט (כגון מייל).

תתחדשו על המכשיר

- במידה והצטרפת לחבילת גלישה, תוכל להצטרף בתוספת תשלום למגוון חבילות בתשלום מוזל הכוללות הטבות לשירותים כגון סלקום נויגטור, סלקום קופי, המתנה נעימה, חבילת וידאו לצפייה ללא הגבלה, פקס 2 מייל. שאל את נציג המכירה.
- קצב הורדת / העלאת נתונים אינו קבוע ותלוי במשתנים רבים כגון סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום עושה את מירב המאמצים לשמור על חווית גלישה איכותית לכלל מנוייה. על מנת לוודא שמנויים בודדים לא גורמים להאטה כללית ברשת שתפגע בכלל מנויי סלקום, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את קצב העברת הנתונים באופן יזום בכל שירותי P2P, תוכנות שיתוף קבצים (כגון: אימיל, ביטורנט וכיוצ"ב) או שימושים עתירי נפח אחרים

שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים ו/או לחץ כאן
- www.cellcom.co.il - אתר האינטרנט המתקדם של סלקום עומד לרשותך עם מגוון רחב של נושאים, כולל מידע מפורט על השימושים במכשיר הסלקום שלך.

< כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

תתחדשו על המכשיר

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך:

כללי:

- במצב המתנה (מצב בו לא נעשה שימוש / תפעול בתכונות המכשיר), ייתכן וביצועי הסוללה יהיו נמוכים מביצועי הסוללה עליהם מזהיר היצרן.
- לעיתים, תורגש איטיות בתפעול המכשיר (כניסה לתפריטים, שליחת הודעת טקסט וכו') בעת גלישת אינטרנט במכשיר, יתכן ודפדפן המכשיר יתקשה בהצגת דפי HTML.
- המכשיר תומך בסנכרון מייל פרטי (Pop3), בסנכרון מיילים מסוג זה לא קיימת תמיכה בתצורת HTML.
- בעת שימוש בתוכנת הסנכרון Samsung Kies, עבודה קיימת הפניה להורדה מאתר Samsungmobile.co.il (אתר הספק המקומי) בערכת המכשיר - לא ניתן לבצע סנכרון של פגישות מה - Outlook.
- בכדי להנות מחוויית מגע איכותית וטובה יותר, מומלץ לבצע כיוול למסך המגע של המכשיר לפני השימוש הראשוני בו. זאת באמצעות כניסה לתפריט < הגדרות > הגדרות טלפון < כיוול, וביצוע הפעולות הנדרשות בהמשך.

שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות 123* **ממכשיר הסלקום שלך.**

*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.