

ברוך הבא לסלקום!

חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת מכשיר המולטימדיה המתקדם סמסונג Beat DJ M7603 ומודים לך על בחירתך בסלקום.

לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שמוצגים לך במהלך הרכישה באתר.

מכשיר הסלקום שלך

- סלקום מזמינה אותך לרכוש מכשיר במחיר מסובסד ואטרקטיבי.
- ברכישה מקוונת באתר האינטרנט אתה נהנה מהנחה על מחיר המכשיר (לעומת מחירו בנקודות המכירה)
- הרכישה כרוכה בהתחייבות לשימוש מינימלי חודשי למשך 18/36 חודשים הכולל שימושי זמן אויר סלקום, שיחות נתונים, מקטע סלקום ב - SMS בארץ ודמי מנוי חודשיים.
- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר..
- ההחזר זמן אויר יינתנו כנגד שימוש בפועל בדקות זמן אויר סלקום בארץ.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות בחודשיים הראשונים (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות אוטומטית בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות, לביטול ההטבה ניתן ליצור קשר עם 65*
- החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- בערכת המכשיר שתקבל לידך מצוי טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול מכשירך כפי שהגדיר היצרן.

דמי שימוש ברשת הדור השלישי ברכישת מכשיר דור 3/3.5

עם רשת הדור השלישי של סלקום אתה מוזמן ליהנות מטכנולוגיה מתקדמת ביותר ומתוכן עשיר ומגוון. כמנוי דור 3/3.5 תחוייב בדמי שימוש ברשת הדור השלישי, שלא ניתנים לביטול. לבחירתך אחת משלוש ההטבות הבאות:

א. **חבילת גלישה בסיסית** באינטרנט הסלולרי, לשימוש בפורטל הסלולרי של סלקום ולגלישה לכל אתרי האינטרנט עם התאמה מיוחדת לגודל המסך של המכשיר הסלולרי, ללא עלות עד נפח MB100 בחודש.

ב. **חבילת גלישה משולבת** לגלישה גם באינטרנט הסלולרי וגם באינטרנט, לצורך סנכרון מיילים, הפעלת יישומים הדורשים חיבור לאינטרנט, שימוש במכשיר כמודם ולגלישה הדומה בחוויתה לגלישה ביתית (ללא התאמת האתר לגודל המסך במכשיר). עד נפח כולל של MB120

בחודש - חבילה זו כרוכה בתוספת תשלום וניתנת באופן אוטומאטי ברכישת מכשירים תומכים בלבד. באפשרותך לבטל את ההצטרפות לחבילת גלישה משולבת לעבור לחבילת הגלישה הבסיסית בכל עת.
ג. 10 דקות לשיחות וידיאו ללא עלות ברשת סלקום בחודש.

שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים, המוצג בהמשך.
- <לקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך :

כללי :

- בעת כתיבת טקסט (הודעת טקסט , כתיבת ב - WAP , ספר טלפונים וכדומה), שינוי מיקום הסמן לכתיבה בשדה הטקסט מתאפשר באמצעות מגע בלבד .
- בכדי לבצע מעבר נוח וקל בין יישום סלקום נויגטור לבין ביצוע שיחה מומלץ למזער את יישום סלקום נויגטור ולהקים את השיחה ולא להקים שיחה מתוך היישום .
- בעת ביצוע סנכרון פגישות מחזוריות מוגדר טווחים בין יומן ה - Outlook לבין המכשיר וזאת באמצעות תוכנת הסנכרון Samsung Pc Studio , יסונכרנו כל הפגישות המחזוריות ללא קשר לטווח התאריכים שנקבע מראש .
- בעת ביצוע סנכרון אנשי קשר בין אנשי הקשר ב - Outlook לבין המכשיר, תמונות אנשי הקשר לא יועברו למכשיר .

שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth . כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות *123 ממכשיר הסלקום שלך.