

## נתב סלולרי-ראוטר ללקוח פרטי (גרסה 18 - מרץ 2011)

פרטי הלקוח ( למילוי ע"י נציג המכירות ):

שם הלקוח _____ ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____
רחוב ובית _____ ישוב ומיקוד _____ (להלן: "הלקוח")
קו מס' _____ ; קו מס' _____ ; קו מס' _____ ;

### תמצית התוכנית

- **תשלום חודשי קבוע – 149 ש"ח במחזור חיוב.**  
**במסגרת התשלום החודשי הקבוע הנך זכאי ליהנות מההטבות הבאות:**
- **תעריף דקת זמן אויר למפעילים פנים ארציים נייחים בארץ - 10.95 אג' לדקת זמן אויר בחיוב למפעילים פנים ארציים נייחים בארץ (כגון: הוט ובזק).**
- **תעריף דקת זמן אויר למפעילים סלולריים אחרים בארץ - 33.85 אג' לדקת זמן אויר בחיוב למפעילים סלולריים אחרים בארץ(כגון: סלקום).**
- **חבילת גלישה דאטה – חבילת גלישה ללא הגבלת נפח.**
- **הטבת יעדים - הנך זכאי לעד 500 דקות זמן אויר סלקום ראשונות ללא חיוב בכל מחזור חיוב וזאת, בחיוב לעד 4 יעדים ברשת סלקום הרשומים על שמך, מצויים תחת אותה חשבונית ומשולמים באותו אמצעי תשלום.**
- **החזר מיידי - החזר כספי חודשי מיידי בסך 50 ש"ח כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה ללא הגבלת נפח למשך עד 36 מחזורי חיוב**
- **הצטרפות לשירות מקיפה ושירות תיקונים בתעריף מוזל - במידה ותבחר להצטרף לשירות תיקונים ואחריות מקיפה המסלול הקלאסי (להלן: "שירות אמש"ת"), תהא זכאי ליהנות משירות אמש"ת בתעריף מוזל במשך תקופת התוכנית בתשלום חודשי מוזל נוסף של 16.68 ש"ח למחזור חיוב.**
- **תשלום חודשי בגין מכשיר ראוטר סלולרי מדגם Huawei B260a /ZTE MF612 – 30 ש"ח למשך תקופה של 36 מחזורי חיוב.**

### התעריפים כוללים מע"מ

\* הפרטים מתייחסים לקו ולמכשיר אחד. הפרטים והתנאים המלאים מצויים בגוף התוכנית.

### לתשומת לבך:

קצב העברת הנתונים הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים במקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים כמון כן רשאית סלקום להאט את קצב העברת הנתונים במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים. ו/או במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום והכל כמפורט בהסכם זה.

### הצדדים מצהירים, מתנים ומסכימים כדלקמן:

- הגדרות**
  - 1.1. **"דקת זמן אויר"** – מקטע דקת תנועה המתחילה בתוך הרשת הסלולרית של סלקום בארץ ומסתיימת ברשת מפ"א או מפעילי רט"ן בישראל.
  - 1.2. **"מפעילים סלולריים אחרים בארץ"** – בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן.
  - 1.3. **"מפעילים פנים ארציים נייחים"** – בעל רשיון אשר קיבל רשיון מפ"א, לרבות מפ"א ייחודי.
  - 1.4. **"הסכם הרט"ן"** – תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום. הרט"ן הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה, המתאר את תנאי תוכנית התעריפים בה בחרת.
  - 1.5. **"נספחים נלווים"** – כל הנספחים הנוספים לתוכנית זו ובכלל כן נספח השירות ו/או נספחי מכשירים. הנך מחוייב לתנאי הנספחים הנלווים והתחייבויותך בהתאם לנספחים אלו תתווסף לכל התחייבות אחרת הנכללת בהסכם זה.
  - 1.6. **"קו" או "קו הסלקום"** – מספר הטלפון המוגדר לכרטיס ה – USIM המשוך לראוטר הסלולרי, שנרכש ו/או הושכר במסגרת תוכנית זו.
  - 1.7. **"ראוטר סלולרי"** – נתב סלולרי אלחוטי (WIFI) דור 3.5
- החזרים**
  - 2.1. **"החזר מיידי"** – החזר כספי בסך 50 ש"ח למשך תקופת הזכאות הנקובה בהסכם (ולא למעלה מעד 36 מחזורי חיוב)..
  - 2.2. **ההחזר יינתן כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה במסגרת הסכם זה בלבד. בכל מקרה של שינוי תנאי ההתקשרות לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות.**
- מועד תחילת התוכנית** – התוכנית תתחיל במועד חיבור קו הסלקום לרשת סלקום. במסגרת מסלול שדרוג התוכנית תתחיל במחזור החיוב הראשון שלאחר מועד התקשרות זו.
- מועד תחילת התוכנית** – התוכנית תתחיל במועד חיבור קו הסלקום לרשת סלקום. במסגרת מסלול שדרוג התוכנית תתחיל במחזור החיוב הראשון שלאחר מועד התקשרות זו.

מס' סלקום _____ מס' ת.ח.פ. _____ מק"ט: _____		
5540-0311-18		5 5 4 0

5.1. רשמנו לפנינו את המספרים שבחרת במועד ההתקשרות עם סלקום במסגרת הטבת יעדים לבחירה כדלקמן (ככל שרלוונטי):

_____ ; _____
_____ ; _____
_____ ; _____
_____ ; _____

"יעד" - מספר טלפון ובלבד שאינו: מספר קו הסלקום, המשיבון הסלולרי של קו הסלקום, גוביינא, כוכביות מכל סוג שהוא, מספרי 1-800, מספרי 1-700, יעדי משלוח הודעות sms, יעדי שיחות נתונים, זימוניות, מוקדי טלמסר, מספר שירות talk2, דו-רשת, מספר המהווה גישה לשיחות לחו"ל, מספר המהווה גישה לשימוש מסחרי, מספר המוביל לשירותי מידע ותוכן ומספר המוביל לשירותים בגינם נגבים תשלומי פרמיה ומספר בגינו נגבה חיוב מיוחד. **סלקום רשאית לעדכן את הגדרת "יעד" מעת לעת על פי שיקול דעתה, בהודעה מראש.**

5.2. ההטבות אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו סלקום אחר.

5.3. בשימוש של מעל דקות זמן אויר להן הנך זכאי במחזור חיוב, יחול תעריף זמן אויר כמפורט בתוכנית כפי שיהיו מעת לעת.

5.4. לקוח שלא ימסור את היעדים, או חלק מהם במועד הצטרפותו לשירות ו/או בחר יעדים שאינם עונים להגדרת "יעד", ייחשב כמוותר על ההטבה (או חלקה, לפי הענין) ולא יהיה זכאי לזיכוי/לפיצוי כלשהו בגין אי שימוש בהטבה, במלואה או בחלקה, ביחס לכל מספר שלא נמסר כאמור.

5.5. שינוי יעד ייעשה בתשלום עבור כל יעד, על פי תעריפון סלקום כפי שיהיה מעת לעת. לא ניתן לשנות יעד למעלה מפעם אחת בכל חודש.

**6. חבילת גלישה דאטה ללא הגבלת נפח**

6.1. **חבילת גלישה** – הלקוח זכאי לעשות שימוש, באמצעות הקו בחבילת גלישה דאטה בישראל. שימוש בחבילת הגלישה בחו"ל יתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.

6.2. אם לא קיים כיסוי HSPA ייעשה שימוש ב- UMTS. אם לא קיים כיסוי של UMTS, יעשה שימוש ב-EDGE ובמידה ולא קיים כיסוי של EDGE, יעשה שימוש של GPRS. לתשומת לבך: במקרה של מעבר בין רשתות בשל העדר כיסוי, יתכן ושיחת הנתונים תתנתק.

6.3. החבילה אינה כוללת שימוש ב- WAP ו/או חיובים אחרים ו/או תשלומים למפעילים אחרים בגינם הלקוח יחוייב בנוסף. כמו כן, החבילה אינה חלה על תשלומים מיוחדים, בגינם תחוייב בנוסף ובנפרד.

**6.4. קצב העברת נתונים**

עד 2.8Mbps	הורדת נתונים Downlink
עד 1.2Mbps	שליחת נתונים Uplink (ZTE)

6.5. קצב העברת הנתונים המפורט בטבלה הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.

6.6. **סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים.**

6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P

2.3. ההחזר המיידי אינו ניתן להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למכשיר אחר והלקוח אינו זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול ההחזר המיידי מכל סיבה שהיא.

2.4. ההחזר המיידי ו/או ההטבות מכל סוג שהוא תקפים רק כל עוד התוכנית אליה משויך הלקוח הינה בתוקף, וכל עוד המכשיר שנרכש ו/או צומד במסגרת תוכנית זו לקו הינו המכשיר היחיד שצומד לקו זה. בכל מקרה של יציאה מהתוכנית ו/או מעבר לתוכנית אחרת ו/או סיום התוכנית, מכל סיבה שהיא ו/או שדרוג ו/או צימוד מכשיר נוסף ו/או אחר, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החוזרים ו/או ההטבות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי קו אחד יהיה זכאי לחוזרים ו/או הטבות בגין מכשיר אחד בלבד

**3. תעריפים ותמורה**

3.1. **תעריף דקת זמן אויר למפעילים פנים ארציים נייחים בארץ** - 10.95 אג' לדקת זמן אויר בחיוג למפעילים פנים ארציים נייחים בארץ (כגון: הוט ובזק).

3.2. **תעריף דקת זמן אויר למפעילים סלולרים אחרים בארץ** - 33.85 אג' לדקת זמן אויר בחיוג למפעילים סלולרים אחרים בארץ (כגון: סלקום).

3.3. תעריפי דקת זמן אויר כוללים חיוב בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל. חיובי מפעילים בינ"ל אינם כלולים והם יתווספו לתעריפים הנ"ל. התעריפים אינם חלים על תשלומים מיוחדים, בגינם תחוייב בנוסף או בנפרד.

3.4. **התשלום החודשי הקבוע** עבור חבילת הגלישה בסך של 149 ש"ח ישולם מדי מחזור חיוב. במידה ומחזור החיוב שלך בתוכנית אינו מלא, תשלם חלק יחסי מדמי המנוי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון ואף תהא זכאי לחלק יחסי של ההטבות לפי החלק היחסי ששולם על ידך בפועל.

3.5. **הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. שיעור המע"מ על כל הסכומים על פי הסכם זה יהיה בהתאם לכל דין.**

3.6. הנך זכאי ליהנות מתנאי התוכנית בשימוש לקו הטלפון ו/או לכרטיס ה- USIM המוגדר למכשיר הראשי בלבד (מכשיר יחיד). במסגרת תוכנית זו לא יונפק כרטיס USIM משני, ובמקרה שיש ברשותך מכל סיבה שהיא כרטיס USIM ו/או מכשיר נוסף (משני), תנאי תוכנית זו, לרבות חבילת הגלישה, לא יחולו עליהם ותחוייב בעלות גלישה מזדמנת כפי שיהיה בסלקום מעת לעת ובתעריף דקת זמן אויר סלקום בסך 0.99 ש"ח, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של סלקום.

3.7. בשיחות השבה מהמשיבון (בומרינג) תחוייב בתעריף זמן אויר שבתכניתך. הטבות ו/או תעריף מוזל בגין חיוג ליעד שיחת ההשבה לא יחולו במקרה זה.

4. **הצטרפות לשירות אחריות מקיפה ושירות תיקונים בתעריף מוזל** - במידה ותבחר להצטרף לשירות תיקונים ואחריות מקיפה המסלול הקלאסי (להלן: "שירות אמש"ת"), תהא זכאי ליהנות משירות אמש"ת בתעריף מוזל של במשך תקופת התוכנית בתשלום חודשי מוזל נוסף של 16.68 ש"ח למחזור חיוב. שירות האמש"ת ינתן בהתאם לתנאי כתב שירות תיקונים ואחריות מקיפה. יובהר, כי השירות ינתן רק למכשירים, שסלקום מספקת להם שירות תיקונים ואחריות מקיפה, וכי לא תהא זכאי לכל החזר במידה וסלקום לא מספקת שירות תיקונים ואחריות מקיפה למכשיר שברשותך ו/או אם סלקום תפסיק לתת את השירות למכשיר שברשותך במהלך תקופת התוכנית. השירות ניתן למכשיר הראשי בלבד (מכשיר יחיד) ואינו ניתן להעברה לקו סלקום אחר.

5. **הטבת יעדים** – הנך זכאי לעד 500 דקות זמן אויר סלקום ראשוניות ללא חיוב בכל מחזור חיוב וזאת, בחיוג לעד יעדים ברשת סלקום הרשומים על שמך, מצויים תחת אותה חשבונית ומשולמים באותו אמצעי תשלום.



בכפוף לתנאי רישיונה.  
11.3. בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תופסק תוכנית אליה משויך הלקוח ו/או תועבר הבעלות בקו, יחויב הלקוח בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המכשירים והדיבוריות אם נרכשו.

- 12. שונות**
- 12.1. **מובהר כי עקב השתייכות הקו לתוכנית זו לא תוכל לצרף את הקו לאף אחד משירותי זמן אויר סלקום וככל שהנך משויך לשירותי זמן אויר סלקום, רשאית סלקום להפסיק שירותים אלו עם הצטרפותך לתוכנית.**
- 12.2. **תשומת לבך, כי כרטיס ה-USIM מוגבל לשימוש בראוטר הסלולרי בלבד. דהיינו, אין כל אפשרות לשימוש ב-USIM, לרבות לשם ביצוע שיחות חירום, בכל ציוד קצה למעט הראוטר הסלולרי. למרות האמור לעיל, במידה ויתאפשר לך לעשות שימוש ב-USIM באמצעות ציוד קצה אחר שאינו הראוטר הסלולרי, אינך זכאי להטבות ולתעריפים המופיעים במסמך זה לשם הדוגמא בלבד: בשימוש ב-USIM באמצעות ציוד קצה שאינו ראוטר לא תיהנה מדקות מהטבת יעדים. תעריפי זמן אויר, שירותים אחרים יהיו בהתאם לתעריף המזדמן כפי שיהיה קיים בסלקום באותה עת.**
- 12.3. בעת הגדרה ראשונית של הראוטר הסלולרי מומלץ לעשות שימוש בכבל המצורף בערכה ולא ברשת האלחוטית WIFI וזאת בכדי לקבוע את שם הרשת האלחוטית, שם משתמש וסיסמה. לידעתך, שם הרשת, שם המשתמש וסיסמה, יסייעו במניעת שימוש לרעה בשירות ובציוד שברשותך. הסבר לביצוע פעולות אלו ניתן למצוא בחוברת ההפעלה המצורפת לערכה.
- 12.4. מידע לגבי השירות הניתן לראוטר ניתן למצוא בנספח השירות הייעודי המצורף. מובהר כי סלקום אינה אחראית בכל צורה שהיא ואינה מספקת כל תמיכה ו/או שירות לציוד הקצה של הלקוח אשר יחובר לראוטר.
- 12.5. שירות הלקוחות של סלקום עומד לרשותך. הינך מוזמן להתקשר חנים 123\*.
- 12.6. במידה ולא תעשה שימוש במשיבון במשך תקופה העולה על שישה חודשים, רשאית סלקום לנתקו.
- 12.7. סלקום תודיע לך על כל שינוי הנוגע להסכם זה, באמצעות העיתונות ו/או בכל אפיק פירסומי אחר ו/או באמצעות החשבון העיתי אותו מקבל מסלקום. מועד הגעת ההודעה אליך יחשב כמועד פרסומה ו/או מועד משלוחה באמצעות מייל/הודעת טקסט ו/או בתוך 3 ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר.
- 12.8. לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בכותרת להסכם זה וכתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי פניות הציבור.

בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת. של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלקוח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.

7. הלקוח מתחייב כי לא יעשה בשירותים הניתנים לו (או בחלק מהם) כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ימנע הלקוח מכל שימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.
8. במקרה של חשש לשימוש שלא כדין ו/או שימוש בלתי סביר, לרבות שימוש באמצעות "מגשר", לא יחולו ההטבות ו/או תנאי התוכנית על המכשירים בהם נעשה שימוש כאמור וסלקום שומרת על זכותה לחייב את הלקוח בעלות גלישה מזדמנת כפי שיהיה בסלקום מעת לעת ובתעריף דקת זמן אויר סלקום בסך 1 ש"ח, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של סלקום, לרבות חיוב בגין שיחות בעבר וכן בכל עלות, הוצאה ו/או הפסד שיקומו לה בגין שימוש כאמור ו/או לנתק את הקו ללא התראה.
- 9. מסלולים**
- 9.1. במידה ובחרת במסלול "עוברים לסלקום", באחריותך להתנתק מהמפעיל הקודם ולסלק כל חובותיו.
- 9.2. במסלול שדרוג - הלקוח יפקיד בידי סלקום ויעביר לבעלותה את הראוטר הקודם, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו לשלם את יתרת התשלומים הבלתי מסולקת בגין הראוטר הקודם, ולתשלום בגין הראוטר הנרכש.
10. בתום תקופת התחייבות תהא סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך את התעריפים. למען הסר ספק סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים שאינם נקובים בתוכנית זו לפי שיקול דעתה גם בתקופת ההתחייבות בכפוף לתנאי רישיונה.
- 11. הפסקת התוכנית ושנוי התנאים**
- 11.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הלקוח יהא רשאי להודיע לסלקום בכל עת על העברת הבעלות בקו ו/או על הפסקת התוכנית.
- 11.2. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו

לקוח נכבד,

אנו מברכים אותך על שדרוג מכשירך.

לתשומת לבך, כמה דגשים חשובים בנושא שדרוג המכשיר שברשותך לראוטר סלולרי:

- בעת שדרוג, יחוייב הלקוח בתשלום יתרת התשלומים עבור המכשיר הקודם. אנו ממליצים ללקוח לפרוע את יתרת התשלומים על מכשירו הישן במעמד שדרוג המכשיר.
- החל ממועד הרכישה השדרוג, יבוטלו כל החוזרים להם זכאי הלקוח בגין המכשירים ו/או כרטיסי SIM/USIM הקודמים, וזאת בין אם קיימת זכאות להחזר ובין אם לאו ובין אם המכשירים ו/או כרטיסי ה-SIM/USIM הקודמים נשארו ברשות הלקוח ובין אם נמסרו לסלקום.
- לא יועבר לראוטר הנרכש מידע האגור במכשיר הקודם.



הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית הריני מאשר, כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

שם וחתימת נציג המכירות

חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

