



הסכם מודם GB 5 רכישה/שדרוג מכר ללקוחות פרטיים (גרסה 01 - ינואר 2012)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח _____ ת.ז./ח.פ./ח.צ. _____

רחוב ובית _____ ישוב ומיקוד _____ (להלן: " הלקוח "

טבלה 1 – נתוני המסלול הנבחר במסגרת תוכנית זו – בכפוף לתנאי ההסכם להלן (למילוי ע"י נציג המכירות):

תשלום עבור המכשיר למשך 36 מחזורי חיוב	תשלום חודשי קבוע עבור חבילת הגלישה בנפח של עד GB 5 ובמהירות של עד Mb 2.8	קו מספר	מספר IMEI	דגם	החזר מיידי החזר כספי חודשי מיידי (בש"ח) כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה בנפח של עד GB 5 ובמהירות של עד Mb 2.8 למשך עד 36 מחזורי חיוב	קטגוריה
15₪ (סה"כ 540₪)	99.90₪	05__- _____ 05__- _____		<input type="checkbox"/> ZTE MF636 <input type="checkbox"/> ALCATLE X220	15₪	מודם דור 3

קטגוריה	החזר מייד	דגם	מספר IMEI	קו מספר	תשלום חודשי קבוע עבור חבילת הגלישה בנפח של עד 5 GB ובמהירות של עד MB 5	תשלום עבור המכשיר למשך 36 מחזורי חיוב
מודם דור 3 פלוס	15 ₪	ZTE MF636 ALCATEL X220 ALCATEL X200		05__- _____	139.90 ₪	10 ₪ (סה"כ 360 ₪)
				05__- _____		

*מכשיר מודם סלולרי מיוחד – לידיעתך באם בחרת לרכוש מכשיר מיוחד הנך מצהיר, כי ידוע לך שהמכשיר אינו חדש וייתכן כי קיימים פגמים בגוף המכשיר כדוגמת אך לא רק פגמים קוסמטיים. ברכישת מכשיר מיוחד מצהיר הלקוח כי המכשיר המיוחד ניתן לו כמות שהוא (AS IS), הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תלונה בדבר אי התאמה ו/או כל טענה הנוגעת לפגמים ו/או למצבו של המכשיר המיוחד.


לתשומת לבך, ברכישת מודם מקטגוריית מודם דור 3 פלוס תצורף באופן אוטומטי לחבילת גלישה בנפח של עד 5 GB ובמהירות הורדת נתונים (Downlink) של 5 MB, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בטבלה לעיל. תשומת ליבך, כי בכל עת הנך רשאי בהודעה לסיים את השתייכותך לחבילות הגלישה במהירות הורדת נתונים (Downlink) של 5 MB כאמור ולבחור מבין חבילות הגלישה הנוספות כמפורט בנספח השירות הרלוונטי.

☑ לרוכשים במזומן תינתן הנחה של 10% ממחירו של המכשיר ב- 36 תשלומים.

לתשומת לבך: קצב העברת הנתונים הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים במקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים כמין כן רשאית סלקום להאט את קצב העברת הנתונים במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים. ו/או במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום והכל כמפורט בהסכם זה.

הצדדים מצהירים מתנים ומסכימים כדלקמן:

מס' סלקום _____ מס' ת.ח.פ. _____ מק"ט: _____

11784-0112-01  1 1 7 8 4

1. **הגדרות**
 - 1.1 "קו" או "קו הסלקום" - מספר הטלפון המוגדר למכשיר ו/או לכרטיס ה-SIM שנרכש ו/או הושכר במסגרת תוכנית זו.
 - 1.2 "הסכם הרט"ן" – תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום. הרט"ן הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה, המתאר את תנאי תוכנית התעריפים בה בחרת.
 - 1.3 "מכשיר" - מודם סלולרי, כרטיס חכם (USIM), (לפי העניין), מטען וסוללה מן הסוג המפורט על ארזת המכשיר.
 - 1.4 **קו במסגרת תוכנית זו מיועד לביצוע גלישה בלבד. לא ניתן לבצע באמצעות המכשיר ו/או כרטיס ה-SIM שיחות VOICE ו/או לשלוח הודעות טקסט (SMS).**
 2. **חבילת גלישה** – הלקוח זכאי לעשות שימוש, באמצעות הקו בחבילת גלישה בישראל. שימוש בגלישה בחו"ל יתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
 - 2.1 **בהצטרפות לתוכנית זו הנך מצטרף מצטרף באופן אוטומטי לחבילת גלישה DATA בנפח של עד 5 GB ובמהירות בהתאם למהירות ההורדה הנקובה בטבלה לעיל.**
 - 2.2 זכותך לבחור את החבילה במועד הצטרפותך להסכם זה בלבד. סלקום אינה מחוייבת להמשיך להציע את שאר החבילות ו/או לאפשר לך לעבור אליהן לאחר ביצוע בחירתך עם ההצטרפות להסכם זה.
 - 2.3 במידה ותבצע שימוש מעבר לנפח הגלישה הנקוב בטבלה לעיל במסגרת מחזור החיוב, סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים לקצב שלא יעלה על 100 Kbps.
 - 2.4 אם לא קיים כיסוי HSPA ייעשה שימוש ב-UMTS. אם לא קיים כיסוי של UMTS, יעשה שימוש ב-EDGE ובמידה ולא קיים כיסוי של EDGE, יעשה שימוש של GPRS. לתשומת לבך: במקרה של מעבר בין רשתות בשל העדר כיסוי, יתכן ושיחת הנתונים תתנתק.
 - 2.5 החבילה אינה כוללת שימוש ב-WAP ו/או חיובים אחרים ו/או תשלומים למפעילים אחרים בגינם הלקוח יחוייב בנוסף. כמו כן, החבילה אינה חלה על חיובים מיוחדים, לרבות ולשם הדוגמא בלבד, חיובים בגין שירותים שונים ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בגינם תחוייב בנוסף ובנפרד.
 3. **החזרים**
 - 3.1 "החזר מיידי" - החזר כספי חודשי (בש"ח) למשך תקופת הזכאות הנקובה בהסכם (ולא למעלה מעד 36 מחזורי חיוב). הזכאות להחזר הינה רק ללקוחות המשוייכים לחבילת גלישה על פי הסכם זה. ההחזר יינתן כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה במסגרת הסכם זה בלבד. בכל מקרה של שינוי תנאי ההתקשרות ו/או ביטול חבילת הגלישה לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות.
 - 3.2 ההחזר המיידי יינתן החל ממועד מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר מועד תחילת התוכנית.
 - 3.3 ההחזר המיידי אינו ניתן להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למכשיר אחר והלקוח אינו זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול ההחזר המיידי מכל סיבה שהיא.
 - 3.4 ההחזר המיידי ו/או ההטבות מכל סוג שהוא תקפים רק

כל עוד התוכנית אליה משויך הלקוח הינה בתוקף, וכל עוד המכשיר שנרכש ו/או צומד במסגרת תוכנית זו לקו הינו המכשיר היחיד שצומד לקו זה. בכל מקרה של יציאה מהתוכנית ו/או מעבר לתוכנית אחרת ו/או סיום התוכנית, מכל סיבה שהיא ו/או שדרוג ו/או צימוד מכשיר נוסף ו/או אחר, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי קו אחד יהיה זכאי להחזרים ו/או הטבות בגין מכשיר אחד בלבד.

4. **מסלול צימוד מכשיר זר**

- לקוח אשר סלקום אישרה הצטרפותו למסלול "צימוד מכשיר זר" בהתאם לנהלי סלקום כפי שיהיו מעת לעת. יהא זכאי להחזרים בטבלה א' ובתנאים הבאים:
- 4.1 מספר מחזורי החיוב בגינם זכאי הלקוח להחזר יהיו 36 מחזורי חיוב פחות מספר מחזורי החיוב שחלפו החל ממועד רכישת המכשיר בהתאם למועד שמצוין בחשבונית רכישת המכשיר הזר שהמציא הלקוח לסלקום במסגרת מסלול "צימוד מכשיר זר" ואשר אושרה על ידי סלקום כמקנה את הזכאות כאמור. הלקוח לא יהיה זכאי בכל מקרה לתשלום במספר ימים קלנדרי העולה על 36 חודשים פחות מספר הימים שחלפו מאז הרכישה.
 - 4.2 הזכאות להחזר מותנית בשימוש בפועל במכשיר הזר המצומד באמצעות הקו אליו צומד המכשיר.
 - 4.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, במסגרת מסלול "צימוד מכשיר זר" יחולו תנאי הסכם זה במלואם ובהתאמה של הלקוח בהתאם לדגם המכשיר שצימד.

5. **קצב העברת נתונים**

עד Mbps 2.8	הורדת נתונים Downlink	חבילת גלישה בנפח של עד 5 GB
עד Mbps 1.2	שליחת נתונים Uplink	
עד 5Mbps	הורדת נתונים Downlink	חבילת גלישה בנפח של עד 5 GB במהירות הורדת נתונים (Downlink) של 5 Mb
עד Mbps 1.2	שליחת נתונים Uplink	

- 5.1 קצב העברת הנתונים המפורט בטבלה הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.
- 5.2 סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה



בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלקוח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.

5.4. הלקוח מתחייב כי לא יעשה בשירותים הניתנים לו (או בחלק מהם) כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ימנע הלקוח מכל שימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.

6. תשלום קבוע עבור חבילת גלישה.

6.1. תשלום קבוע עבור חבילת הגלישה כמפורט בטבלה, ישולם מדי מחזור חיוב. במידה ומחזור החיוב הראשון בתוכנית אינו מלא, ישולם חלק יחסי על פי מספר הימים בהם היה הלקוח מחובר עד למחזור החיוב הראשון.

6.2. **הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ.** אם ישתנה שיעור המע"מ, יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכומים בהתאם, וזאת למעט מחירי ציוד הקצה, ששיעור המע"מ החל עליהם נקבע כפי שיעורו ביום חתימת ההסכם, והכל בכפוף להוראות כל דין.

7. הפסקת התוכנית ושנוי התנאים

7.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הלקוח יהא רשאי להודיע לסלקום בכל עת על העברת הבעלות בקו ו/או על הפסקת התוכנית.

7.2. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיונה.

7.3. בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תופסק תוכנית אליה משויך הלקוח ו/או תועבר הבעלות בקו, יחויב הלקוח בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המכשירים והדיבוריות אם נרכשו. סלקום תהיה רשאית להעמיד את התשלומים לפרעון מידי בכל מקרה בו תפסיק סלקום את ההתקשרות בשל הפרת הלקוח את תנאי התקשרות, לרבות בגין אי תשלום.

8. שונות

8.1. מבלי לגרוע מכל זכות בדין, במסגרת מבצע "המהפכה" שנערך, הנך רשאי ליהנות משבעה ימים של התנסות ממודם וחבילת גלישה והכל כמפורט בהסכם. תשומת ליבך, ברכישת המודם יופיע בחשבונית החודשית חיוב יחסי בגין עלות המוצר והתשלום עבור חבילת הגלישה, במידה והעסקה תבוטל על ידך בהתאם לתנאי המבצע יבוצע זיכוי בגין החיוב היחסי שבוצע כאמור לעיל. שימוש במודם מעבר לחבילת הגלישה יחויב בתשלום נוסף ואינו חלק מהמבצע. בתום תקופת הניסיון השירותים יימשכו אוטומאטית. ביטול השירות יתאפשר בהחזרת המודם בשלמותו, באריזתו המקורית ובמצב תקין בלבד. לתשומת לבך, הנך זכאי לבצע שימוש במסגרת מבצע "המהפכה", לרבות האפשרות לביטול העסקה, באופן חד פעמי בלבד, למעט אם סלקום תאשר

אחרת מראש ובכתב.

8.2. במקרה בו העיסקה בוצעה במסגרת עיסקה שניתן לבטלה על פי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עיסקה), תשע"א – 2010 (להלן: "התקנות") ו/או כ"עסקת מכר מרחוק" ו/או כ"עיסקת רוכלות" על ידי "צרכן" כהגדרתם על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, זכאי הצרכן לבטל את הזמנת השירותים - תוך 14 ימים בכפוף לתשלום דמי ביטול (דמי התקנה כדין ו/או בעיסקת מכר מרחוק ו/או בביטול לפי התקנות 5% ממחיר העסקה המלא או 100 ש"ח לפי הנמוך ו/או כל סכום נוסף אם אין הגבלה בדין) למרות האמור לעיל, לא ניתן יהיה לבצע ביטול במקרים בהם הדין אינו מחייב ביצוע ביטול. והכל כמפורט בדין ובהסכם התנאים הכלליים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות סלקום לתבוע על נזקיה ו/או לחייב בגין חלק יחסי ו/או שימושים.

8.3. שירות הלקוחות של סלקום עומד לרשותכם. הינכם מוזמנים להתקשר חינם *123.

8.4. סלקום תודיע לך על כל שינוי הנוגע להסכם זה, באמצעות העיתונות ו/או בכל אפיק פירסומי אחר ו/או באמצעות החשבון העיתי אותו תקבל מסלקום. מועד הגעת ההודעה אליך יחשב כמועד פרסומה ו/או מועד משלוחה באמצעות מייל/הודעת טקסט ו/או בתוך 3 ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר.

8.5. ברכישת מכשיר מצהיר הלקוח כי המכשיר ניתן לו כמות שהוא (AS IS), לאחר שבדק את תכולת הערכה וכל האיבזורים הנלווים הכלולים בה (כדוגמא אך לא רק: מטען, סוללה, אוזניה אישית וכו'). הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תלונה בדבר אי התאמה ו/או כל טענה הנוגעת לפגמים ו/או למצבו של המכשיר.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית הריני מאשר, כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

שם וחתימת נציג המכירות

חתימת הלקוח

תאריך

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

