

מחשב נייד ללא הגבלה ומודם דור 3.5 רכישה/שדרוג-ללקוחות פרטיים

(גרסה 07 - אוגוסט 2011)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח _____	ת.ז. / ח.פ. / ח.צ. _____
רחוב ובית _____	ישוב ומיקוד _____ (להלן: "הלקוח")
קו מס' _____	
המכשיר הנרכש: דגם _____	מס' IMEI/ESN _____ (להלן: "המכשיר" או "המכשיר הנרכש")
המכשיר הקודם (במסלול שדרוג בלבד): דגם _____	מס' IMEI/ESN _____ (להלן: "המכשיר הקודם")

טבלה – אפשרויות לבחירת הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

החזר מיידי	החזר כספי חודשי מיידי (בש"ח) כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה ללא הגבלת נפח במהירות של עד 2.8 Mb למשך עד 36 מחזורי חיוב	תשלום עבור המחשב הנייד ועבור מכשיר המודם הסלולרי במשך 36 מחזורי חיוב	תשלום חודשי קבוע עבור חבילת הגלישה ללא הגבלת נפח במהירות הורדה של עד 2.8 Mb	קו מספר	מספר IMEI	דגם מחשב נייד הכולל מודם סלולרי מדגם / ZTE MF636 ALCATLE X220 ללא עלות.
35 ש"ח	65 ש"ח	139.90 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם G560 LENOVO
35 ש"ח	90 ש"ח	139.90 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם LENOVO Z560 W7
35 ש"ח	35 ש"ח	139.90 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם S10 3 LENOVO

35 ש"ח	50 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם Asus 1001PXD 10
35 ש"ח	180 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם T410 14 Core i5
35 ש"ח	102 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם Asus U31F 13
35 ש"ח	84 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם DELL
35 ש"ח	114 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם HP G6
35 ש"ח	50 ש"ח	139.90 ש"ח	05__-		מחשב נייד מדגם HP MINI 110

- לרוכשים במזומן תינתן הנחה של 7.44% ממחירו של המחשב הנייד ב- 36 תשלומים.
- הטבלה שלעיל תקרא לצורך הסכם זה טבלה א'.

לתשומת לבך:

קצב העברת הנתונים הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים במקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים כמין כן רשאית סלקום להאט את קצב העברת הנתונים במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים. ו/או במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום והכל כמפורט בהסכם זה.



הצדדים מצהירים, מתנים ומסכימים כדלקמן:

הרכישה ו/או השדרוג יבוטלו כל ההחזרים להם הינך זכאי בגין המכשיר/ים הקודם/ים.

4. המחשב הנייד
 - 4.1. האחריות למחשב הנייד הינה של חברת לנובו (ישראל) בע"מ (להלן: "לנובו") ותנאי האחריות הינם כמפורט בתעודת האחריות של לנובו המצורפת למחשב הנייד. סלקום אינה אחראית בכל צורה שהיא למחשב הנייד, לרבות: איכותו, תיקונו וכל טענה אחרת בנוגע אליו. סלקום לא אחראית לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש אשר יגרם ללקוח ו/או לכל צד ג' בקשר עם השימוש במוצר ו/או לטיב המוצר ו/או לפעולתו התקינה ו/או לכל פגם ו/או אי שביעות רצון מצד הלקוח בקשר עם המוצר. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד סלקום בכל הנוגע למחשב הנייד.
 - 4.2. ביטול עסקת הרכישה של המכשיר ו/או ביטול עסקת הרכישה של המחשב הנייד, תגרור ניתוק קו הסלקום וביטול כל העסקה במלואה. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה בו לא יוחזר המחשב הנייד בהתאם להוראות היצרן, באריותו המקורית, ללא שריטות ו/או פגיעות חיצוניות ופנימיות, לא יתאפשר לבטל עסקה זו וזאת בכפוף להוראות כל דין.
 - 4.3. לא ניתן לבצע באמצעות המכשיר שיחות VOICE. ניתן לבצע שיחות VOICE תוך שימוש בכרטיס ה-USIM במכשיר מתאים אחר בתעריף המפורט בסעיף 7.1
 5. חבילת גלישה –
 - 5.1. הלקוח זכאי לעשות שימוש, באמצעות הקו בחבילת גלישה בישראל. שימוש בחבילת הגלישה בחו"ל יתומוחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
 - 5.2. אם לא קיים כיסוי של UMTS, יעשה שימוש ב-EDGE ובמידה ולא קיים כיסוי של EDGE, יעשה שימוש של GPRS. לתשומת לבך: במקרה של מעבר בין רשתות בשל העדר כיסוי, יתכן ושיחת הנתונים תתנתק.
 - 5.3. החבילה אינה כוללת שימוש ב-WAP.
 - 5.4. החבילה אינה כוללת חיוב בגין תשלומים מיוחדים בגינם הלקוח יחוייב בנוסף.
 6. קצב העברת נתונים

עד 2.8 Mpbs	הורדת נתונים Downlink	חבילת גלישה ללא הגבלה במהירות הורדה של עד 2.8 MB
עד 1.2 Mpbs	שליחת נתונים Uplink	

- 6.1. קצב העברת הנתונים המפורט בטבלה הינו הקצב המירבי בתנאים האופטימליים. הקצב אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מודם, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.
- 6.2. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם עושה שימוש הלקוח ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים

1. הגדרות

- 1.1. "קו" או "קו הסלקום" – מספר הטלפון המוגדר למכשיר ו/או לכרטיס ה-SIM שנרכש ו/או הושכר במסגרת תוכנית זו.
- 1.2. "דקת זמן אויר סלקום" – דקת תנועה בתוך הרשת הסלולרית של סלקום בארץ.
- 1.3. "הסכם הרט"ן" – תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום. הרט"ן הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה, המתאר את תנאי תוכנית התעריפים בה בחרת.
- 1.4. "מכשיר" – מודם סלולרי, כרטיס חכם (USIM), (לפי העניין) סוללה ומטען, מן הסוג המפורט על אריות המכשיר.
- 1.5. "מחשב נייד" מחשב נישא מהדגמים המפורטים בטבלה ושנבחר על ידי הלקוח לרבות סוללה, מטען וכמפורט במפרט המחשב הנייד.
- 1.6. "תשלומים מיוחדים" – כל סוגי התשלומים המיוחדים לרבות ולשם הדוגמא בלבד תשלומים בגין שירותי מידע ותוכן ו/או שירותי מסחר נייד ו/או שירותי פרימיום ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בכל אמצעי שהוא לרבות באמצעות שירותים קוליים ו/או שירותי גלישה ו/או קבלת ו/או משלוח הודעות SMS ו/או MMS.
- 1.7. מועד תחילת התוכנית - התוכנית תתחיל במועד חיבור קו הסלקום לרשת סלקום. במסגרת מסלול שדרוג התוכנית תתחיל במחזור החיוב הראשון שלאחר מועד התקשרות זו.

2. החזרים

- 2.1. "החזר מיידי" - החזר כספי חודשי (בש"ח) למשך תקופת הזכאות הקובה בהסכם (ולא למעלה מעד 36 מחזורי חיוב). הזכאות להחזר הינה רק ללקוחות המשווייכים לחבילת גלישה ללא הגבלה על פי הסכם זה. ההחזר יינתן כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת הגלישה ללא הגבלה במסגרת הסכם זה בלבד. בכל מקרה של שינוי תנאי ההתקשרות ו/או ביטול הטבת הגלישה ללא הגבלה לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות.
- 2.2. ההחזר המיידי יינתן החל ממועד תחילת התוכנית.
- 2.3. ההחזר המיידי אינו ניתן להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למכשיר אחר והלקוח אינו זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החזר המיידי מכל סיבה שהיא.
- 2.4. ההחזר המיידי ו/או ההטבות מכל סוג שהוא תקפים רק כל עוד התוכנית אליה משויך הלקוח הינה בתוקף, וכל עוד המכשיר שנרכש ו/או צומד במסגרת תוכנית זו לקו הינו המכשיר היחיד שצומד לקו זה. בכל מקרה של יציאה מהתוכנית ו/או מעבר לתוכנית אחרת ו/או סיום התוכנית, מכל סיבה שהיא ו/או שדרוג ו/או צימוד מכשיר נוסף ו/או אחר, לא יהיה זכאי הלקוח לקבל את החזרים ו/או ההטבות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי קו אחד יהיה זכאי להחזרים ו/או הטבות בגין מכשיר אחד בלבד.

3. מסלול שדרוג

- 3.1. במסגרת מסלול שדרוג תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת בתוכנית הקודמת אליה שויך המכשיר הקודם ו/או המחשב הנייד הקודם, לא תחול ותהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת ללא תשלום החזר שווי הטבה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבותך לשלם את יתרת התשלומים בגין כל ציוד (לרבות המכשיר הקודם ו/או המחשב הנייד הקודם).
- 3.2. יובהר כי, התשלומים עבור המכשיר הקודם ו/או המחשב הנייד הקודם ימשיכו כסדרם, החל ממועד



קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו לקוח עושה שימוש העולה על פי שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלקוח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.

6.4. הלקוח מתחייב כי לא יעשה בשירותים הניתנים לו (או בחלק מהם) כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ימנע הלקוח מכל שימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.

7. תעריפי זמן אויר סלקום ותשלום קבוע עבור חבילת גלישה.

7.1. תעריף דקת זמן אויר סלקום בתוכנית הינו 56.02 אג'.
7.2. תעריפי דקת זמן אויר סלקום תעריפי דקת זמן אויר אינם כולל חיובי מפעילים אחרים בהם תחוייב בנוסף. חיובי מפעילים בינ"ל אינם כלולים והם יתווספו לתעריפים הנ"ל. התעריפים אינם חלים על תשלומים מיוחדים, בגינם תחוייב בנוסף או בנפרד.

7.3. תשלום קבוע עבור חבילת הגלישה כמפורט בטבלה, ישולם מדי מחזור חיוב. במידה ומחזור החיוב הראשון שלך בתוכנית אינו מלא, תשלם חלק יחסי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון. כמו כן, תהנה מחבילת הגלישה הכלולות בתוכנית באופן יחסי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון.

7.4. **הסכומים בהסכם כוללים מע"מ.** אם ישתנה שיעור המע"מ, יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכומים בהתאם, והכל בכפוף להוראת כל דין.

8. הפסקת התוכנית ושנוי התנאים

8.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הלקוח יהא רשאי להודיע לסלקום בכל עת על העברת הבעלות בקו ו/או על הפסקת התוכנית.

8.2. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כך לשנות ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רשיונה.

8.3. בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תופסק תוכנית אליה משויך הלקוח ו/או תועבר הבעלות בקו, יחויב הלקוח בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המחשב הנייד ו/או המכשירים והדיבוריות אם נרכשו.

9. שונות

9.1. המחיר הנקוב ל – 36 תשלומים הינו המחיר הכולל וזאת אף אם מספר התשלומים יפחת מ 36 תשלומים מכל סיבה שהיא. הריבית האפקטיבית השנתית בגין 36 תשלומי המכשירים הינה 5.2%.

9.2. עם סיום/יציאה מתוכנית זו, יימחק המידע במשיבון הסלולרי, לרבות זכרונות, הפתיח האישי, הסיסמאות וההודעות.

9.3. במקרה בו העיסקה בוצעה במסגרת עיסקה שניתן לבטלה על פי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עיסקה), תשע"א – 2010 (להלן: "התקנות") ו/או כ"עסקת מכר מרחוק" ו/או כ"עיסקת רוכלות" על ידי "צרכן" כהגדרתם על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, זכאי הצרכן לבטל את הזמנת השירותים - תוך 14 ימים בכפוף לתשלום דמי ביטול (דמי התקנה כדין ו/או בעיסקת מכר מרחוק ו/או בביטול לפי התקנות 5% ממחיר העסקה המלא או 100 ש"ח לפי הנמוך ו/או כל סכום נוסף אם אין הגבלה בדין) למרות האמור לעיל, לא ניתן יהיה לבצע ביטול במקרים

בהם הדין אינו מחייב ביצוע ביטול. והכל כמפורט בדין ובהסכם התנאים הכלליים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות סלקום לתבוע על נזקיה ו/או לחייב בגין חלק יחסי ו/או שימושים.

9.4. בשיחות השבה מהמשיבון (בומרינג) תחויב בתעריף זמן אויר סלקום שבתכניתך בתוספת חיוב בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) אם יעד השבת השיחה מחוץ לרשת סלקום. הטבות ו/או תעריף מוזל בגין חיוב ליעד שיחת ההשבה לא יחולו במקרה זה.

9.5. שירות הלקוחות של סלקום עומד לרשותך. הינך מוזמן להתקשר חינם *123.

9.6. סלקום תודיע ללקוח על כל שינוי הנוגע להסכם זה, באמצעות העתונות ו/או בכל אפיק פרסומי אחר ו/או באמצעות החשבון העיתי אותו יקבל הלקוח מסלקום. מועד הגעת ההודעה ללקוח יחשב כמועד פרסומה ו/או מועד משלוחה באמצעות מייל/הודעת טקסט ו/או בתוך 3 ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית הריני מאשר, כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

שם וחתימת נציג המכירות

תאריך	חתימת הלקוח
	(חותמת רק במקרה של תאגיד)