

תתחדשו על המכשיר

חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר נוקיה 5230, ובטוחים כי תהנה מהשימוש בו ומודים לך על בחירתך בסלקום.

לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שנמסרו לך.

מכשיר הסלקום שלך

- סלקום מזמינה אותך לרכוש מכשיר במחיר מסובסד ואטרקטיבי.
- הרכישה כרוכה בהתחייבות לשימוש מינימלי חודשי למשך 18/36 חודשים הכולל שימוש זמן אויר סלקום, שיחות נתונים, מקטע סלקום ב - SMS בארץ ודמי מנוי חודשיים.
- * באפשרותך לרכוש מכשיר במחיר מלא ללא התחייבות לשימוש מינימלי חודשי.
- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר כנגד תשלום חודשי על המכשיר.
- ההחזר הכספי החודשי יינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ.
- החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג *65. במידה ותצטרף לחבילות השירותים המורחבות במסגרת בדמי שימוש ברשת דור השלישי, הכוללות המתנה נעימה, תמשיך ליהנות משירות המתנה נעימה ללא עלות גם לאחר החודש הראשון.
- בערכת המכשיר שתקבל לידך מצוי טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול מכשירך כפי שהגדיר היצרן.

תתחדשו על המכשיר

גלישה במכשיר דור 3/3.5

- עם רשת הדור השלישי של רשת סלקום אתה מוזמן ליהנות מטכנולוגיה מתקדמת ביותר ומתוכן עשיר ומגוון. כל עוד הינך מחזיק ו/או עושה שימוש במכשיר דור 3, הינך מחויב לתשלום דמי שימוש ברשת הדור השלישי ובמקביל תהנה מהטבה הכוללת:

1. **שירות "סלקום קופי"** לגיבוי אנשי קשר בכרטיס ה-sim באתר סלקום, ללא עלות. לשימוש בשירות וניצול ההטבה יש להרשם לשירותו באתר סלקום או בסיוע נציג שירות.
2. **חבילת גלישה** המותאמת למכשירך (חבילה אחת לפי סוג מכשירך).

- הרוכשים מכשירי דור 3/3.5:
יהנו מ 150 Mb בחודש לגלישה באינטרנט המותאם לסלולר (WAP) ללא עלות, לשימוש בפורטל הסלולרי של סלקום ולגלישה לכל אתרי האינטרנט בהתאמה לגודל המסך של המכשיר הסלולרי. לא כולל סנכרון מיילים, הפעלת חלק מהיישומים ושימוש במכשיר כמודם.

- הרוכשים מכשירי "סמארטפון":
המאפיינים בשימוש רב בגלישה משולבת יהנו מחבילת גלישה משולבת בנפח 300 Mb לגלישה באינטרנט המותאם לסלולר ולגלישה באינטרנט, (DATA) לצורך סנכרון מיילים, הפעלת יישומים הדורשים חיבור לאינטרנט, שימוש במכשיר כמודם ולגלישה הדומה בחוויתה לגלישה ביתית (ללא התאמה לגודל המסך במכשיר). חבילה זו כרוכה בתוספת תשלום על דמי השימוש ברשת דור השלישי וניתנת באופן אוטומטי ללקוח הרוכש מכשיר "סמארטפון". זוהי החבילה המומלצת ע"י סלקום למכשירים אלו. במעבר לחבילה קטנה יותר, יהיה עליך לשאת בכל עלות נוספת עקב גלישה חורגת מהחבילה שבחרת או שימוש מזדמן ללא חבילה.

בכל עת, תוכל להצטרף בתוספת תשלום לדמי השימוש בדור השלישי למגוון הטבות הכוללות שירותים מתקדמים כגון שירות נויגטור, המתנה נעימה, ווידאו לצפייה, חבילת גלישה ללא הגבלה במחירים אטרקטיביים בהתאם למוצע בסלקום מעת לעת.

שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים ו/או לחץ כאן <ללקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

תתחדשו על המכשיר

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך:

כללי:

- בעת הורדת תכני מוסיקה מהפורטל הסלולרי של סלקום, מומלץ לשמור את הקבצים שהורדו בזיכרון המכשיר. שמירת התוכן על גבי כרטיס זכרון המוכנס למכשיר עלולה לגרום לשמע מקוטע של קטע המוסיקה.
- בעת העתקת אנשי קשר בעיברית מזכרון המכשיר לזכרון כרטיס ה- USIM, יועתקו רק 7 התווים הראשונים של איש הקשר הרלוונטי.
- בעת קבלת הודעות קוליות למכשיר, התראה על הודעה קולית חדשה תושמע פעם אחת בלבד עד אשר תבוצע בדיקה של ההודעות הקוליות במשיבון. יחד עם זאת, בעל קבלת הודעה קולית חדשה, כן תקפוץ הודעה על גבי מסך המכשיר על קבלתה.
- לעיתים רחוקות, מסך המכשיר אינו מגיב בנגיעה ראשונה (אך כן מורגש רטט) הפתרון: נגיעה נוספת על גבי צג המכשיר פותרת את התופעה.
- לעיתים רחוקות, בעת הפעלת חיישן הסיבוב של המכשיר (מעבר ממצב תצוגה אנכי לאופקי לדוגמא), התצוגה תנעל במצב זה. הפתרון: מעבר לתפריט אחר במכשיר / חזרה לתפריט קודם.
- בעת קבלת הודעות דואר אלקטרוני (Email) למכשיר, במידה והסימון של הודעה חדשה (בראש צג המכשיר) אינו נעלם, יש לבצע כיבוי והדלקה של המכשיר בכדי להסירו.
- לעיתים רחוקות, לחיצה כפולה על כפתור ההדלקה והכיבוי של המכשיר, עלולה לגרום למכשיר להתקע. הוצאת סוללה והדלקת המכשיר פעם נוספת פותרת את התופעה.

תתחדשו על המכשיר

שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

**בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות 123*
ממכשיר הסלקום שלך.**

*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.