

# תתחדשו על המכשיר

## חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר iPhone 3G/3GS, ובטוחים כי תהנה מהשימוש בו ומודים לך על בחירתך בסלקום.

לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שנמסרו לך.

## מכשיר הסלקום שלך

- סלקום מזמינה אותך לרכוש מכשיר במחיר מסובסד ואטרקטיבי.
- הרכישה כרוכה בהתחייבות לשימוש מינימלי חודשי למשך 18/36 חודשים הכולל שימושי זמן אויר סלקום, שיחות נתונים, מקטע סלקום ב - SMS בארץ ודמי מנוי חודשיים.
- \* באפשרותך לרכוש מכשיר במחיר מלא ללא התחייבות לשימוש מינימלי חודשי.
- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר כנגד תשלום חודשי על המכשיר.
- ההחזר הכספי החודשי יינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ.
- החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג \*65. במידה ותצטרף לחבילות השירותים המורחבות במסגרת בדמי שימוש ברשת דור השלישי, הכוללות המתנה נעימה, תמשיך ליהנות משירות המתנה נעימה ללא עלות גם לאחר החודש הראשון.
- בערכת המכשיר שתקבל לידך מצוי טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול מכשירך כפי שהגדיר היצרן.

# תתחדשו על המכשיר

## גלישה במכשיר דור 3/3.5

- כל עוד הינך מחזיק במכשיר האיפון, הינך מחויב לתשלום דמי שימוש ברשת הדור ה-3 וליהנות מהטבה הכוללת:
  1. **שירות "סלקום קופי"** ללא עלות, לגיבוי אנשי קשר בכרטיס ה-sim באתר סלקום. לשימוש בשירות וניצול הטבה יש להרשם לשירות באתר סלקום.
  2. **שירות המתנה נעימה** להשמעת שיר או ברכה אישית במקום צליל החיוג.
  3. **חבילת גלישה משולבת בנפח 1GB** לגלישה באינטרנט המותאם לסלולר ובאינטרנט, לצורך סנכרון מיילים, הפעלת יישומים הדורשים חיבור לאינטרנט, שימוש במכשיר כמזדמן ולגלישה הדומה בחוויתה לגלישה ביתית (ללא התאמה לגודל המסך במכשיר). חבילה זו היא בתוספת תשלום לדמי השימוש בדור השלישי והיא החבילה המומלצת ע"י סלקום למכשירים אלו. במעבר לחבילה קטנה יותר, יהיה עליך לשאת בכל עלות נוספת שבמידה ותגבה עקב גלישה החורגת מהחבילה שבחרת או שימוש מזדמן ללא חבילה.

**בכל עת, תוכל להצטרף בתוספת תשלום לדמי השימוש בדור השלישי למגוון הטבות הכוללות שירותים מתקדמים כגון שירות נויגטור, המתנה נעימה, ווידאו לצפייה, חבילת גלישה ללא הגבלה במחירים אטרקטיביים בהתאם למוצע בסלקום מעת לעת.**

- מידה ועד כה נהנית משירותי ערך מוסף ויישומים במכשירך הקודם, חלקם יוסרו עם רכישת האיפון (שירות גיבוי תכנים לא יוסר ברכישת המכשיר אולם לא ניתן יהיה לגבות באמצעות המכשיר תכנים חדשים). ניתן להוריד יישומים ותכנים למכשיר האיפון באמצעות תוכנת ה-iTunes. חלק מהשירותים המוצעים בסלקום אינם נתמכים במכשיר (כגון משחקי JAVA).
- הגלישה באמצעות איפון היא גלישת אינטרנט (data) בלבד. המכשיר לא תומך בגלישת אינטרנט מותאם סלולר (wap). בעת גלישה מכשיר האיפון מחפש רשת WiFi להתחבר אליה באופן אוטומטי. כאשר לא נמצאת רשת, או כשרמת הקליטה נחלשת תוך כדי שימוש, הטלפון עובר אוטומטית לרשת סלקום ללא ידוע המשתמש. הסימון היחיד לכך הוא החלפת אייקון WiFi באייקון של EDGE/G3 במגש הסמלים בחלקו העליון של המסך. מומלץ להיות ערים לסימן המוצג בעת הגלישה בכדי להימנע מחריגה בלתי מכוונת מנפח חבילת הגלישה.

## שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים ו/או לחץ כאן <ללקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

# תתחדשו על המכשיר

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך:

כללי :

- מכשיר לא קיים מונה תווים בכתיבת הודעה (SMS או MMS), יש לשים כי במשלוח הודעה ארוכה מ 70- תווים בעברית ו/או 160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר ההודעות המתאים ותחוייב בהתאם.
- יישום ה-itunes המותקן במכשיר (חנות מוסיקה להורדת תכנים למכשיר) אינו זמין בשלב זה בישראל.
- ה-iPhone תומך בשמירת אנשי הקשר על גבי המכשיר עצמו בלבד ולא על גבי כרטיס ה-sim. שירות חו"ל מוזל משופר מאפשר חיוג מחו"ל לאנשי קשר השמורים על גבי כרטיס ה-sim בלבד, לפיכך יתאפשר חיוג מחו"ל באמצעות שירות חו"ל מוזל משופר רק לחלק מאנשי הקשר.
- במקרים אלו, ובמטרה לאפשר שימוש בשירות חו"ל מוזל משופר, יש לבצע הקלדה ידנית של המספרים אליהם ברצונך להתקשר.
- טמפ' העבודה המומלצת עם המכשיר, על פי הגדרות היצרן, הינה 0°C - 35°C. במידה ותהייה חריגה בטמפ' תוך כדי שימוש במכשיר תתקבל התראה ויזואלית והמכשיר יפסיק לפעול. במקרה כזה, יש לדאוג להביאו לטמפ' העבודה. כמו כן, טמפ' האיחסון של המכשיר ע"פ הגדרות היצרן, הינה בטווח טמפרטורה של - 20°C - 45°C.

## שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - "ישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

**בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות \*123 ממכשיר הסלקום שלך.**

\*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.