

כללי שימוש נאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט ומדיניות הפצת דואר (גרסה 01 - נובמבר 2009)

מסמך זה כולל את ההתחייבויות החלות על המשתמש בשירותי הגישה לרשת האינטרנט באמצעות של סלקום ישראל בע"מ (להלן: "סלקום") ובשירותים המשלימים וכן את מדיניות סלקום להפצת דואר על ידי המשתמש בסביבת האינטרנט (להלן: "המשתמש" ו/או "הלקוח"). מובהר כי מסמך זה אינו ממצה ו/או הינו הינו נוסף למסמכי ההתקשרות של הלקוח, ואין בו כדי לגרוע מהם.

מסמך זה חל בין עם המשתמש התקשר עם סלקום ו/או עם ספק אחר. מובהר כי במקרה בו בוצעה ההתקשרות ו/או ניתנו שירותים ו/או חלקם על ידי גורם אחר, יחולו הוראות אלו הן על סלקום והן על הספק.

תנאים כלליים

המשתמש מצהיר כי הינו מבין ומקבל את העובדה שסלקום אינה שולטת בתוכן המידע המועבר ו/או המופץ דרכה. אי לכך, סלקום אינה אחראית לתוכנה, לצורה, לדיוק ולאמינות המידע האמור ולתוכן של הודעה ו/או תוכן ו/או מידע באם הועבר על ידי לקוח של סלקום או כל גוף אחר.

סלקום אינה אחראית לכל נזק שהוא ישיר ו/או עקיף שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו כתוצאה משימוש בשירותי סלקום שיבוצעו מחשבונו של לקוח וזאת גם אם השימוש בוצע על ידי בלתי מורשה סלקום תראה בשימוש כזה כשימוש שבוצע על ידי המשתמש ובאחריותו המלאה, על כל המשתמע מכך.

בהתחברות לרשתות אינטרנט אחרות מתחייב המשתמש לקבל את תנאי השימוש הנאות המקובלים ברשתות אלו ולפעול לפיהם בנוסף לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה. בנוסף, המשתמש יסכים לתנאי השימוש המקובלים באינטרנט באם הם פרוטוקולי שימוש או מוסכמות חברתיות. המשתמש לא יעקוף או ינסה לעקוף אימות שם משתמש או כל אמצעי אבטחה של כל משתמש אחר, מחשב מארח או רשת. המשתמש גם לא יפריע או ינסה להפריע לכל שירות הניתן או המסופק על ידי משתמש אחר, מחשב מארח או רשת. סלקום תתייחס לכל יצירת עומס על שרתיה באמצעי כלשהו כשימוש לרעה בשירותיה ובמקרה כזה רשאית סלקום לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת להפסיק שימוש אסור זה מיידית.

סלקום שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או להוריד ו/או לשנות את הכללים והתנאים המפורטים להלן בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור ללקוח הודעה כלשהי על שינוי כאמור, תנאים אלו ייכנסו לתוקפם עם הוספתם למסמך זה. באחריות המשתמש לוודא האם חל שינוי כאמור.

אספקת מידע בדבר תכנים בלתי הולמים ברשת האינטרנט

ידוע למשתמש, כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצפיית בגירים בלבד (מעל גיל 18) ו/או המכילים תכנים פורנוגרפיים, מטרידים, מגונים ו/או מבזים וכי האחריות לשימוש ופיקוח על גישה לאתרים כאמור ו/או צפייה בתוכנם היא על המשתמש בלבד.

ניתן לחסום את את הגישה לאתרים הכוללים תכנים תכנים אשר אינם מתאימים לילדים ובני נוער באמצעות רכישת תוכנות או כלים המאפשרים בקרת גישה לאתרים, מספקים שונים. מובהר כי סלקום אינה מתחייבת לספק כלים אלו ואינה אחראית לתקינותם ו/או פעולתם.

אופן השימוש ברשת

המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי ובכלי הרשת של סלקום פעולה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי יעשה שימוש בשירותי סלקום אך ורק בהתאם לכל דין, לתנאי השימוש המקובלים ברשת האינטרנט ובכפוף להוראות הסכם זה, הסכמי ההתקשרות של המשתמש עם סלקום ו/או מי מטעמה (להלן: "ההסכם") ולהוראות ההפעלה וההנחיות שיפורסמו מעת לעת על ידי סלקום, ספקי השירותים וספקי המידע ברשת האינטרנט. קיים איסור חמור לבצע שליחה, הפצה או אחסון של כל חומר אשר מהווה עבירה על חוק או תקנה כלשהם. האמור חל, אך לא מוגבל, לחומר המוגן באמצעות זכויות יוצרים, סימן מסחרי, סוד מקצועי או רכוש רעיוני בו נעשה שימוש ללא האישור המתאים. האמור חל גם על כל חומר מגונה, משמיץ, חומר המהווה הטרדה או איום או חומר המפר חוקי הגבלת ייצוא. מבלי לפגוע באמור לעיל, ימנע המשתמש בשירותי סלקום מלעשות שימוש בשירותים אלה לביצוע הפעולות המפורטות להלן:

1. חדירה או ניסיון לביצוע חדירה בלתי מורשית ו/או שלא כדין לחומר מחשב, כולל סגירת ו/או בדיקת נקודות תורפה במערכות וברשתות מחשבים.

2. שליחת סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור, וכן כל חומר שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב או שאינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט.
3. שימוש בחומר בלתי חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
4. שימוש ו/או ניטור בלתי חוקי ו/או בלתי מורשה במידע ו/או בתנועת מידע במערכות ו/או ברשתות מחשבים.
5. שיבוש או הפרעה למערכות ולמחשבים אחרים, לרבות מניעה של אספקת שירותים למשתמשים, מחשבים או רשתות אחרים; בכלל זה, שליחה תעבורה בכמויות גדולות היוצרת עומסים בלתי סבירים על מערכות ו/או משתמשים אחרים.
6. האזנת סתר לתקשורת בין-מחשבי; בניגוד להוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט 1979.
7. ארגון/ השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים
8. העברת נגיף מחשב ו/או כל תוכנה העלולה לגרום לנזק למחשבים אחרים. לרבות, שליחת כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף מחשב (וירוס), לרבות תוכנות עויינות הידועות כסוס טרויאני, תולעים (worms), ואנדלים (vandals), יישומים מזיקים (malicious applications) וכיו"ב.
9. כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או שעלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או בניגוד להוראות סעיף 214 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
10. כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי התקשרות עימם.
11. משלוח ו/או הפצת הודעות מבזות, הודעות המפרות את צנעת הפרט, המכילות תוכן מגונה, או מידע בלתי חוקי.
12. פרסום ו/או משלוח (על ידי משלוח הודעות, דיוור או בכל דרך אחרת), של חומרים המאיימים או הקוראים לפגיעה בגוף או ברכוש.
13. הפרת הוראות התקנונים וכללי השימוש הנהוגים בפורומים ו/או קבוצות דיון, בהם משתתף המשתמש.
14. קיום אתר אשר מפרסם באמצעות SPAM ללא תלות במקור הפרסום.
15. פניה בדיוור ישיר לללקוחות סלקום ו/או למשתמשי האינטרנט אחרים; בניגוד להוראות חוק התקשורת בזק ושידורים התשמ"ב – 1982 ו/או חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
16. כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.
17. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור גורמי הבטחון; בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה 1974.
18. כל חומר הפוגע ו/או מפר ו/או עלול להפר זכויות קנייניות של אחרים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר.
19. ביצוע כל פעולה בניגוד להוראות חוק המחשבים התשנ"ה-1995.
20. כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.
21. כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של סלקום. לרבות כל תוכן לרבות פירסום או שיווק הנוגע, במישרין או בעקיפין, לשירותי רט"ן ו/או למפעילי רט"ן ו/או לציוד קצה ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן, במישרין או בעקיפין, על ידי מי ממפעילי הרט"ן, אלא אם אושר מראש ובכתב על ידי סלקום.
22. כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין.

אבטחת מערכת או רשת

כל הפרת אבטחת מערכת או רשת היא אסורה בתכלית האיסור. מבצע פעולות אלו אחראי בלעדית.

דואר אלקטרוני

- חוק התקשורת בזק ושידורים התשמ"ב – 1982 אוסר הפצת "דבר פרסומי" (המוגדר בחוק כ: "מסר המופץ באופן מסחרי, שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת"), אלא במקרים ובאופן המוגדר בחוק. תנאי מסמך זה אוסרים במפורש על שליחה, הפצה, ניתוב או סיוע במשלוח, הפצת או ניתוב "דבר פרסומי" שלא לפי הקבוע בהוראות החוק.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, חל איסור על משתמשים לבצע בין היתר את הפעולות הבאות:
- א. משלוח ו/או הפצה של הודעות דואר אלקטרוני בלתי רצויות למשתמשים, ו/או הודעות דואר זבל (SPAM) ו/או בניגוד להוראות חוק התקשורת בזק ושידורים התשמ"ב – 1982 ו/או בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או בניגוד לקוד ההתנהגות המקובל באינטרנט.
 - ב. העברה או הפצה מכתבי שרשרת ו/או מכתב מתוך איזושהי כוונה זדונית.
 - ג. משלוח ו/או הפצת הודעות הכוללת תכנים בלתי חוקיים כלשהם, מבזות, הודעות המפרות את צנעת הפרט, המכילות תוכן מגונה, או מידע בלתי חוקי.
 - ד. לשלוח הודעת דואר אלקטרוני ליותר מ 150 נמענים ו/או לשלוח למעלה מ – 1,000 הודעות דואר אלקטרוני בשעה. במקרים אלו סלקום רשאית לפי שיקול דעתה להחליט האם הודעה שכזו תנותב ליעדה או תחסם בשרתי סלקום וזאת מבלי שתהיה על סלקום חובה להודיע על כך ללקוח.
 - ה. לבצע למעלה מ – 12 קישורים (TCP Connection) בדקה לשרתי הדואר של סלקום ו/או מי מטעמה.
 - ו. לשלוח הודעת דואר אלקטרוני שזהות השולח בה אינה נכונה, או שהיא מתארת באופן שגוי במתכוון, לא ברור או מטעה את שולח ההודעה, תכניה או המסרים הכלולים בה, בין אם בשורת הנושא ובין אם בכל דרך אחרת.



- ז. לאסוף וללקט בכל דרך או צורה, כתובות דואר אלקטרוני מאתרי האינטרנט של חברת סלקום על-מנת להשתמש בהם לצורך משלוח דואר זבל, הודעת דואר אלקטרוני מסחרית ו/או לכל מטרה אחרת.
- ה. משלוח הודעת דואר אלקטרוני הכוללת כל סוג שהוא של חומר מחשב העלול לשבש את פעולתן התקינה של מערכות מחשב, לרבות מערכות הדואר האלקטרוני של סלקום ו/או ספק אחר, לרבות וירוסים, סוסים טרויאניים, תולעים ו/או כל יישום מזיק אחר מכל מין וסוג;

בשום מקרה לא תיחשב אי-אכיפה של מדיניות זאת בכל מקרה ומקרה לויתור על זכויותיה של סלקום.

סלקום לא תשא בכל אחריות להודעות דואר אלקטרוני לרבות הודעות הנשלחות על-ידי משתמשים אחרים בשירותיה, תוכן של הודעות כאלה או כל קובץ מחשב שיצורף להן, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשב המשתמש וכל נזק, אבדן, אי נוחות, עגמת נפש ו/או הפסד, במישרין או בעקיפין, שייגרמו בשל הודעות דואר אלקטרוני הנכנסות או יוצאות ממערכות הדואר האלקטרוני של סלקום ו/או ספק אחר.

סלקום שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט בכל צעד משפטי ו/או טכני העומד לרשותה, לרבות סינון וחסימה של דואר זבל באמצעים טכניים ו/או אחרים, ולרבות באמצעות הליכים משפטיים, על-מנת למנוע משלוח ו/או קבלת דואר אלקטרוני שלא בהתאם לכללים ולתנאים המוזכרים לעיל מאת משתמשיה, באמצעות מערכות הדואר האלקטרוני של סלקום. לשם כך רשאית סלקום לקבוע לפי שיקול דעתה פרמטרים טכנולוגיים שיסייעו בזיהוי הודעות אסורות על-פי מדיניות זו, להמנע משליחת הודעות וזאת ללא כל הודעה לפי שיקול דעתה ו/או לנתק משירותיה בלא התראה כל מנוי שלדעתה הפר הוראות מדיניות זו.

מניעת שימוש בלתי מורשה

סלקום ממליצה לנקוט אמצעים למניעת שימוש בלתי מורשה בחשבון המשתמש לרבות שמירת אמצעי הגישה לרשת האינטרנט בסוד, החלפה תקופתית של סיסמת הגישה, מניעת גישה פיסית אל המחשב שברשות המשתמש ושימוש במוצרי חומרה ותוכנה ייחודיים המסייעים למנוע גישה בלתי מורשית למחשב המשתמש ו/או שימוש בלתי מורשה בחשבון תשומת ליבו של המשתמש כי חיבור המחשב אל האינטרנט חושף אותו למחשבים רבים אחרים. לכן סלקום ממליצה ללקוח לוודא כי הינו מוגן ממשתמשים אחרים בעלי כוונות זדון ו/או לשימוש בלתי חוקי במערכת או ברשת הטרדות בדואר האלקטרוני, הפרת חוקי קבוצות דיון או שליחת דואר בלתי רצוי

אחריות

מובהר בזאת, כי כל שימוש בחשבון המשתמש יראה כשימוש בעל החשבון עצמו ובפרט בכל מקרה בו יעשה המשתמש שימוש בשירותי סלקום לצורך ביצוע פעולה אסורה על פי מסמך זה ו/או הסכם ההתקשרות. בגין כל פעולה אסורה בה מעורב המשתמש באופן ישיר ו/או עקיף תהא סלקום רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע כל פעולה שתידרש בכדי להפסיק את הפעולה האסורה (להלן: "הפעולה האסורה") כמו כן, רשאית סלקום לנתק או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת אם המשתמש משתמש בשירותיה באופן שלדעת סלקום עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת סלקום ללקוחות אחרים ו/או המהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי המשתמש פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים במסמך זה לרבות מסמכים והוראות נוספים המוזכרים בו.

סלקום, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק לרבות נזק מיוחד תוצאתי או עקיף, אשר נגרמו כתוצאה משימוש בשירות סלקום ו/או שימוש שנעשה דרך המשתמש שאינו בהתאם להסכם זה או לפי כל דין. מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי סלקום, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא ישאו באחריות לכל נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף שנגרם עקב הפרה של תיקון 40 בחוק התקשורת.

סלקום לא תשא באחריות כלשהי כלפי המשתמש ו/או כל צד ג' בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם סלקום הייתה מודעות או הייתה צריכה להיות מודעת להסתברות נזק כאמור. המזמין פוטר את סלקום במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבותה הכוללת של סלקום בקשר עם הסכם זה, בדיני חוזים או בדיני נזיקין או באופן אחר, לא תעלה בכל מקרה על התשלומים אשר שולמו בפועל על ידי המזמין לסלקום, בגין השירות. המזמין פוטר את סלקום מכל אחריות לשירות.

המשתמש ישפה את סלקום עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, על פי דרישה ראשונה, כנגד כל נזק לו אחראי המשתמש ו/או מי מטעמו. לרבות בגין כל הליך משפטי שיפתח כנגד סלקום בגין נזק כאמור, שכר טרחה של ייצוג סלקום כפי שייבחר על ידי סלקום בהליך כאמור, וכל פסק דין שיפסק כנגד סלקום בהליך כאמור (לרבות אם יכלול תשלום בגין נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף ללקוח), לפי הענין.

