

# תתחדשו על המכשיר

## חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר נוקיה N97, ובטוחים כי תהנה מהשימוש בו ומודים לך על בחירתך בסלקום. לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שנמסרו לך.

## מכשיר הסלקום שלך

- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר. ההחזר הכספי החודשי יינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ. החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו בעת ביצוע שדרוג
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג \*65.
- בערכת המכשיר שתקבל קיים טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול המכשיר עפ"י הגדרת היצרן.

## גלישה במכשיר דור 3/3.5

- עם בחירת מכשירך, תצורף אוטומטית לחבילת גלישה במהירות המתאימה ביותר למיצוי יכולות המכשיר. החבילה היא ללא הגבלת נפח החבילה מאפשרת גלישה לכל האתרים ושימוש בכל יישומי האינטרנט. החבילה היא לשימוש בישראל בלבד והינה בתשלום נוסף לעלות תוכנית החיוב שבחרת. בכל זמן תוכל לבחור לשדרג את חבילת מהירות הגלישה בהתאם להצע החבילות המהירות בסלקום באותה עת.
- במידה ואינך גולש באמצעות מכשירך, תוכל להסיר את חבילת הגלישה וליהנות ללא תשלום נוסף מחבילת פורטל בסיסית המאפשרת גישה ללא הגבלת נפח שימוש לפורטל הסלולרי של סלקום במהירות של 384 Kbps. חבילת הפורטל אינה כוללת גישה לאתרים אחרים, גישה לאפליקציות ושימוש ביישומי אינטרנט (כגון מייל).

# תתחדשו על המכשיר

- במידה והצטרפת לחבילת גלישה, תוכל להצטרף בתוספת תשלום למגוון חבילות בתשלום מוזל הכוללות הטבות לשירותים כגון סלקום נויגטור, סלקום קופי, המתנה נעימה, חבילת וידאו לצפייה ללא הגבלה, פקס 2 מייל. שאל את נציג המכירה.
- קצב הורדת / העלאת נתונים אינו קבוע ותלוי במשתנים רבים כגון סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום עושה את מירב המאמצים לשמור על חווית גלישה איכותית לכלל מנוייה. על מנת לוודא שמנויים בודדים לא גורמים להאטה כללית ברשת שתפגע בכלל מנויי סלקום, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את קצב העברת הנתונים באופן יזום בכל שירותי P2P, תוכנות שיתוף קבצים (כגון: אימיל, ביטורנט וכיוצ"ב) או שימושים עתירי נפח אחרים

## שירות

- עבור חלק מהמכשירים המתקדמים, תוכל לקבל שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים אלה. לפרטים נוספים עיין בנספח המכשירים ו/או שאל את נציג השירות.
- < ללקוחות פרטיים (לא כולל טוקמן). כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

# תתחדשו על המכשיר

## לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך :

### כללי :

- לעיתים רחוקות מאד, מכשיר יציג הודעה "אירעה שגיאה לא צפויה. אנא הדלק את המכשיר מחדש". כיבוי והדלקת המכשיר פותרים את התופעה.
- לעיתים רחוקות, בעת ביצוע פעולה במכשיר ( קריאת דואר אלקטרוני , פתיחת קובץ וכו' ) יתכן והמכשיר יאתחל את עצמו ( restart ).
- לעיתים רחוקות, בעת ביצוע פעולה במכשיר ( קריאת דואר אלקטרוני , פתיחת קובץ וכו' ) יתכן והמכשיר יקפא . כיבוי והדלקת המכשיר פותרים את התופעה .
- בעת קבלת הודעות קוליות למכשיר, חיווי הודעה קולית חדשה ( צליל וכיתוב ) יופיע פעם אחת , גם במידה והתקבלו יותר מהודעה אחת בפועל .
- בעת שימוש בנרתיק למכשיר המצויד במגנט , מומלץ לתת תשומת לב לעובדה כי יתכן ומגנט הנרתיק יפעיל את פונקציית המצלמה במכשיר ללא לחיצה מכוונת על לחצן המצלמה .
- בעת קבלת הודעות דואר אלקטרוני ( Email ) למכשיר, במידה והסימון של הודעה חדשה ( בראש צג מכשיר ) אינו נעלם, יש לבצע כיבוי והדלקה של המכשיר בכדי להסירו .
- לעיתים רחוקות, בעת הגדרת צלצול שיחה נכנסת שהינו בפורמט MP3 / MP4 או דומה, צלצול זה לא ישמע בעת קבלת שיחה נכנסת .  
כיבוי והדלקת המכשיר פותרים את התופעה .
- בעת ביצוע שיחה באמצעות הדיבורית הפנימית של המכשיר ( Speaker ) באיזור רועש , יתכן והצד השני בשיחה לא ישמע את המשתמש במכשיר , בעיקר במידה ושני הצדדים מדברים בו זמנית. חזרה למצב טלפון או הנמכת עוצמת השמע בדיבורית הפנימית ( Speaker ) פותרים את התופעה .

# תתחדשו על המכשיר

## שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - "ישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

**בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות 123\* ממכשיר הסלקום שלך.**

\*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.