

# תתחדשו על המכשיר

## חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר LG GS500 Cookie Plus, ובטוחים כי תהנה מהשימוש בו ומודים לך על בחירתך בסלקום. לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע. הפרטים המלאים לרבות פרטי התוכנית אותה בחרת, מצויים במלואם בחוזה והנספחים שנמסרו לך.

## מכשיר הסלקום שלך

- בחלק מהמכשירים ובהתאם למסלול שבחרת, תהנה מהחזרי זמן אויר. ההחזר הכספי החודשי יינתן כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ. החזרי זמן אויר קודמים מהם נהנית עד כה יבוטלו בעת ביצוע שדרוג
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג \*65..
- בערכת המכשיר שתקבל קיים טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול המכשיר עפ"י הגדרת היצרן.

## גלישה במכשיר דור 2.5/3/3.5

- עם בחירת מכשירך, תצורף אוטומטית לחבילת גלישה במהירות המתאימה ביותר למיצוי יכולות המכשיר. החבילה היא ללא הגבלת נפח החבילה מאפשרת גלישה לכל האתרים ושימוש בכל יישומי האינטרנט. החבילה היא לשימוש בישראל בלבד והינה בתשלום נוסף לעלות תוכנית החיוב שבחרת. בכל זמן תוכל לבחור לשדרג את חבילת מהירות הגלישה בהתאם להצעת החבילות המהירות בסלקום באותה עת.
- במידה ואינך גולש באמצעות מכשירך, תוכל להסיר את חבילת הגלישה וליהנות ללא תשלום נוסף מחבילת פורטל בסיסית המאפשרת גישה ללא הגבלת נפח שימוש לפורטל הסלולרי של סלקום במהירות של 384 Kbps. חבילת הפורטל **אינה** כוללת גישה לאתרים אחרים, גישה לאפליקציות ושימוש ביישומי אינטרנט (כגון מייל).

# תתחדשו על המכשיר

- במידה והצטרפת לחבילת גלישה, תוכל להצטרף בתוספת תשלום למגוון חבילות בתשלום מוזל הכוללות הטבות לשירותים כגון סלקום נויגטור, סלקום קופי, המתנה נעימה, חבילת וידאו לצפייה ללא הגבלה, פקס 2 מייל. שאל את נציג המכירה.
- קצב הורדת / העלאת נתונים אינו קבוע ותלוי במשתנים רבים כגון סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום עושה את מירב המאמצים לשמור על חווית גלישה איכותית לכלל מנוייה. על מנת לוודא שמנויים בודדים לא גורמים להאטה כללית ברשת שתפגע בכלל מנויי סלקום, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את קצב העברת הנתונים באופן יזום בכל שירותי P2P, תוכנות שיתוף קבצים (כגון: אימיויל, ביטורנט וכיוצ"ב) או שימושים עתירי נפח אחרים

## שירות

- סלקום פרסה לנוחיותך עשרות מרכזי שירות ברחבי הארץ.
- לחלק מהמכשירים המתקדמים, ניתן שירות טכני במרכזי שירות המתמחים בתיקון מכשירים בסוג זה. לפרטים עיין בנספח המכשירים ו/או לחץ כאן
- [www.cellcom.co.il](http://www.cellcom.co.il) - אתר האינטרנט המתקדם של סלקום עומד לרשותך עם מגוון רחב של נושאים, כולל מידע מפורט על השימושים במכשיר הסלקום שלך.

< כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

# תתחדשו על המכשיר

כללי :

- בעת כניסה ראשונה לספריית המדיה (קבצי מוסיקה, תמונות וכד') המכשיר עשוי להגיב באיטיות, זאת בהתאם לכמות התכנים שהוטענו לכרטיס הזכרון. תופעה זו תופיע פעם נוספת בעת כניסה ראשונה לתפריט המדיה לאחר כל כיבוי והדלקה של המכשיר.
- מד הסוללה במכשיר אינו ליניארי, לדוגמא: עשוי להציג רמה אחת של סוללה בזמן שיחה ועם סיום השיחה להציג שתי רמות (במצב המתנה).
- ייתכן ובעת גלישה באינטרנט חלק קטן מהדפים לא יותאמו באופן מלא למסך המכשיר.
- המכשיר מאפשר סנכרון מייל ארגוני (Exchange), ללא תמיכה בסנכרון פגישות/אנשי קשר/משימות.
- בעת נסיון לכתיבת מייל, המכשיר עשוי להגיב באופן איטי. בנוסף, ייתכן ותוכן מייל שהתקבל לא יוצג במלואו, זאת במקרים שישנם שרשרים רבים וארוכים. הפתרון: לחיצה על FW.
- לעיתים, העלאת סרטים ישירות ל-YOUTUBE אינה מתאפשרת.
- תוכנת הסנכרון שבמכשיר אינה מציגה פגישות מחזוריות שתחילתן מחוץ לטווח.
- בכתיבת טקסט באנגלית, כאשר פונקציית חיזוי המילים (T9) מופעלת, אין נקודה/פסיק במקלדת המלאה.

## שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה-Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth. כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

## בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות \*123

### ממכשיר הסלקום שלך.

\*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות ממכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.