

תתחדשו על המכשיר

חשוב לנו שתדע

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המכשיר HTC Legend עם מערכת הפעלה ANDROID ומודים לך על בחירתך בסלקום. לנוחותך, ריכזנו במסמך זה את הפרטים שחשוב לנו שתדע.

מכשיר הסלקום שלך

- ברכישת המכשיר הנך זכאי להנות מהחזרי זמן אויר, כנגד שימוש בזמן אויר סלקום בארץ בהתאם למסלול שבחרת במידה ועד כה נהנית מהחזרי זמן אויר קודמים בגין ציוד/מכשיר הם יבוטלו עם ביצוע השדרוג.
- ברכישת המכשיר תצורף לשירות המתנה נעימה ללא עלות ותקבל שיר ראשון במתנה במסגרת השירות על פי בחירתך. תוקף ההטבה הינו לחודש (במידה ולא היית מנוי לשירות בעבר). לאחר מכן יחודש השירות באופן אוטומטי בתשלום חודשי קבוע בכפוף לתנאי השירות. לביטול ההטבה במהלך החודש הראשון ניתן לחייג *65.
- במידה ותצטרף לחבילות השירותים המורחבות במסגרת בדמי שימוש ברשת דור השלישי, הכוללות המתנה נעימה, תמשיך ליהנות משירות המתנה נעימה ללא עלות גם לאחר החודש הראשון.
- בערכת המכשיר שתקבל קיים טופס ובו מפורטות תופעות ידועות הקשורות בתפעול המכשיר עפ"י הגדרת היצרן.
- עדכוני גרסה למכשיר ו/או מערכת ההפעלה יש לבצע באמצעות סלקום בלבד. עדכון באופן פרטי עשוי לגרום נזק חמור למכשיר ולביטול מיידי של שירות תיקונים ואחריות מקיפה ו/או אחריות היצרן.

גלישה במכשיר עם מערכת הפעלה מסוג ANDROID

- המכשיר אשר רכשת הוא בעל מערכת הפעלה ANDROID מבית google. גישה ל MARKET וסנכרון תיבת דוא"ל GMAIL מחייב הרשמה לחשבון google והזנתו בממשק המכשיר.
- תוכנות פופולריות מבית מיקרוסופט כגון תוכנת הדואר outlook ותוכנות אחרות, פועלות במכשיר זה באופן מוגבל.
- מערכת ההפעלה של google מציעה אלטרנטיבה משלה לכמעט כל יישום הקיים בחברות אחרות.
- גלישה במכשיר עם מערכת הפעלה ANDROID היא גלישת אינטרנט (data) בלבד,
- יישום ה- android market שבמכשיר, מאפשר גישה להורדת מספר רב של יישומים. כל יישום הינו של יצרן/ מפתח אחר. סלקום אינה תומכת בתפעול ותקלות בתהליך הורדת היישום. הורדת תוכנה למכשיר הינה באחריותו המלאה של הלקוח.
- יישומים רבים המופעלים או מורדים אל מכשיר עם מערכת הפעלה ANDROID דורשים תקשורת אינטרנט.

תתחדשו על המכשיר

מסיבה זו, תצורך אוטומטית לחבילת גלישה במהירות המתאימה ביותר למיצוי יכולות המכשיר. החבילה היא ללא הגבלת נפח ומאפשרת גלישה לכל האתרים ושימוש בכל יישומי האינטרנט. החבילה היא לשימוש בישראל בלבד והינה בתשלום נוסף לעלות תוכנית החיוב שבחרת. בכל זמן תוכל לבחור לשדרג את חבילת מהירות הגלישה בהתאם להצעת החבילות המהירות בסלקום באותה עת.

- במידה ואינך גולש באמצעות מכשירך, תוכל להסיר את חבילת הגלישה וליהנות ללא תשלום נוסף מחבילת פורטל בסיסית המאפשרת גישה ללא הגבלת נפח שימוש לפורטל הסלולרי של סלקום במהירות של 384 Kbps. חבילת הפורטל אינה כוללת גישה לאתרים אחרים, גישה לאפליקציות ושימוש ביישומי אינטרנט (כגון מייל).
- במידה והצטרפת לחבילת גלישה, תוכל להצטרף בתוספת תשלום למגוון חבילות בתשלום מוזל הכוללות הטבות לשירותים כגון סלקום נויגטור, סלקום קופי, המתנה נעימה, חבילת וידאו לצפייה ללא הגבלה, פקס 2 מייל. שאל את נציג המכירה.
- קצב הורדת / העלאת נתונים אינו קבוע ותלוי במשתנים רבים כגון סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית. סלקום עושה את מירב המאמצים לשמור על חוויית גלישה איכותית לכלל מנוייה. על מנת לוודא שמנויים בודדים לא גורמים להאטה כללית ברשת שתפגע בכלל מנויי סלקום, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את קצב העברת הנתונים באופן יזום בכל שירותי P2P, תוכנות שיתוף קבצים (כגון: אימיול, ביטורנט וכיוצ"ב) או שימושים עתירי נפח אחרים.
- המכשיר חסום כברירת מחדל לגלישה בחו"ל. תוכל לפתוח את השימוש בגלישה בחו"ל באמצעות תפריטי המכשיר אולם, כדי למנוע חיובי גלישה גבוהים בחו"ל, הנובעים מפעילות אוטומטית של יישומים שהורדת המכשיר, מומלץ להסיר לפני הטיסה כל אפליקציה שאינה דרושה לך בחו"ל.

www.cellcom.co.il - אתר האינטרנט המתקדם של סלקום עומד לרשותך עם מגוון רחב של נושאים, כולל מידע מפורט על השימושים במכשיר הסלקום שלך.

<ללקוחות פרטיים. כפוף לתנאי התוכנית והנספחים. עד גמר המלאי. הגלישה בכפוף לאזורי הכיסוי ותנאי השירות.

תתחדשו על המכשיר

לידיעתך, מספר תופעות תפעוליות הדורשות את תשומת ליבך:

כללי :

- המכשיר תומך בהצגת קבצים מצורפים לדואר האלקטרוני (Word, Xls), אולם התמיכה בשפה העיברית היא חלקית בלבד ויתכן כי המידע בקבצים אלו יהיה לא מסודר ומצומד לצד שמאל.
- לעיתים, הוידג'טים (יישומונים) המופיעים על גבי מסך המכשיר והאמורים להתעדכן באופן אוטומטי - אינם מתעדכנים באופן אוטומטי ויש לבצע להם עדכון ידני.
- בעת כיסוי חלקו העליון של המכשיר בצורה הרמטית (באמצעות כף היד או כשהמכשיר בכיס) יתכן ויחולו שיבושים בתכונת ה- Bluetooth (קבלת והעברת נתונים) .
- בעת קבלת הודעת טקסט (SMS) / הודעת מולטימדיה (MMS) אשר מקורן במערכת לשליחת הודעות (מערכת טיפוקום לדוגמא) יתכן ושתי מילים תתחברנה למילה אחת כך שיהיה קושי בקריאת והבנת המשפט / רצף המילים .
- אפליקציית (יישום) ההורדות Market הקיים במכשיר מאפשרת הורדה של עשרות אלפי אפליקציות (יישומים) ווידג'טים (יישומונים) בתשלום וללא תשלום . ישנן אפליקציות (יישומים) ווידג'טים (יישומונים) הניתנים להורדה אך אינם מותאמים למכשיר, חלקם אף יכול לפגוע בתפקודו . לפיכך מומלץ להוריד אפליקציות (יישומים) ווידג'טים (יישומונים) ממקורות מהימנים ומוכרים בלבד .
- בעת שימוש בנגן המוסיקה של המכשיר, וכאשר שמה של רצועת מוסיקה מוצג באופן לא ברור על גבי צג המכשיר בנגן זה (ג'יבריש), מומלץ לבצע עריכה לשם רצועת המוסיקה במחשב הביתי / הנייד ולאחר מכן להשיבה באמצעים המקובלים (כבל USB ותוכנת הסנכרון המצורפת על כרטיס הזכרון שבערכת המכשיר) לזכרון המכשיר .
- בעת שימוש בדפדפן האינטרנט של המכשיר, קיימים אתרים בשפה העיברית אשר אינם מוצגים במלואם / בצורה תקינה , כגון : One, Globes, Ynet .
- בעת קבלת הודעת דואר אלקטרוני (Email) בפורמט HTML, יתכן ובכדי לראות את ההודעה במלואה יהיה צורך בביצוע גלילה בתוך הודעת הדואר האלקטרוני עצמה (הדואר האלקטרוני אינו מותאם אוטומטית למסך) .
- תוכנת הסנכרון המצורפת לכרטיס הזכרון הקיים בערכת המכשיר (HTC Sync) אינה תומכת במערכת ההפעלה Mac Os .

תתחדשו על המכשיר

- בעת קבלת שיחה למכשיר, שקשוק (הזזתו מצד לצד) המכשיר יביא לכך שעוצמת הצלצול תחלש . תכונה זו ניתנת לביטול על ידי כניסה לתפריט המכשיר בנתיב הבא: תפריט < הגדרות < צליל ותצוגה < הסרת הסימון בסעיף " הנמכת צלצול עם הרמת המכשיר".

שימושי Bluetooth:

- על מנת להקטין את סיכויי ההידבקות בוירוסים, מומלץ להפעיל את תכונת ה- Bluetooth רק בעת שימוש באביזר Bluetooth . כמו כן מומלץ להגדירו "כנסתר" תחת תפריט - יישומים - Bluetooth - הגדרות. בנוסף, מומלץ שלא לפתוח הודעות MMS (מולטימדיה) ולא לאשר קבלת קבצים ממקור לא מוכר או חשוד.

בשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שרות לקוחות *123 ממכשיר הסלקום שלך.

*לתשומת לבך, מסמך זה כולל תופעות עיקריות בלבד ואינו מכיל תופעות נוספות/התנהגות מכשיר חריגה. לברור מלוא הפרטים אנא פנה לנציג השירות.