

סלקום

קופי

המדריך להרשמה ותפעול השירות



גיבוי תכנים
מהסלולר
לאתר



שחזור תכנים
מהאתר
לסלולר



ניהול
תכנים

יתרונות משמעותיים עבורך

הכל שמור ובטוח
מכשיר הסלקום שלך אבד? השירות יאפשר לך לשחזר את התכנים בקלות ובמהירות למכשירך החדש.

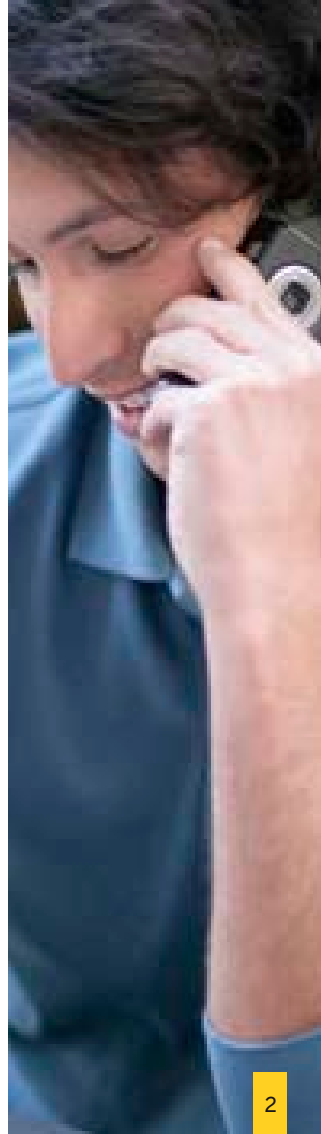
ניהול נוח של המידע
תוכל לערוך ולנהל את כל המידע שלך באמצעות ממשק אינטרנט פשוט

העברת מידע
העברה קלה ופשוטה של תוכן מהמכשיר לאתר ולהיפך.

* במכשירים תומכים בלבד.

אנחנו שמחים להציג בפניך את שירות "סלקום קופי", שירות גיבוי התכנים שלך. מהיום גם אם מכשירך יאבד או יגנב אין צורך לדאוג, כל המידע שעל המכשיר שלך יגובה באתר האינטרנט של סלקום. באתר תוכל לנהל את כל המידע שלך בנוחות ולשחזר אותו בקלות מהמחשב לנייד ולהפך בכל רגע ומכל מקום: אנשי קשה, יומן, הודעות טקסט, תמונות, סרטים ועוד.

עם סלקום קופי המידע שלך מגובה, ניהול המידע פשוט, נוח וזמין עבורך.



מסלולי השירות עבורך

תהליך הרישום לשירות



תהליך הרישום לשירות
 רישום לשירות, תפעול וניהול התכנים מתבצע עצמאית באתר סלקום ב 5 שלבים פשוטים:

שלב 1: כניסה לאתר סלקום בכתובת www.cellcom.co.il על ידי הזנת שם משתמש וסיסמא.

שלב 2: כניסה לעמוד הרישום בחנות סלקום <שירותים מתקדמים.

לבחירתך שלושה מסלולי גיבוי:

- 1. גיבוי מלא** - גיבוי כלל התכנים בטלפון: אנשי הקשר השמורים על גבי כרטיס ה-SIM והטלפון, יומן, תמונות, קבצי וידאו, מוזיקה, הודעות SMS ועוד.
- 2. גיבוי בסיסי** - גיבוי אנשי הקשר שעל גבי ה-SIM והטלפון, יומן ומשימות.
- 3. גיבוי אנשי הקשר שעל גבי כרטיס ה-SIM בלבד.**

מסלול הגיבוי נקבע בתהליך הרישום בהתאם לבחירתך ולסוג המכשיר שברשותך.

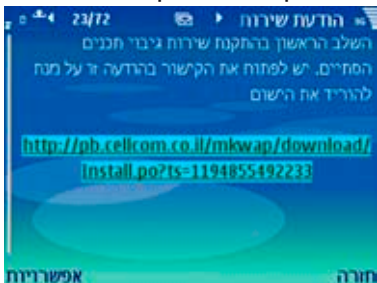
*השירות כרוך בתשלום חודשי ומתחדש אוטומטית בהתאם למסלול הנבחר. לא ניתן לגבות תכנים המוגנים בזכויות יוצרים



תפעול השירות

מסלול גיבוי אנשי קשר על ה-SIM בלבד
 במהלך שעה לאחר הרישום באתר תקבל למכשירך הודעת טקסט המאשרת את סיומ הרישום המוצלח.
 לאחר קבלת הודעת האישור יש לשלוח הודעת טקסט ריקה, ללא תשלום, למספר 9090 ניתן לקבוע תזמון קבוע לביצוע הסנכרון באתר האישי תחת לשונית "מכשירים".

מסלול גיבוי בסיסי וגיבוי מלא
 במהלך שעה לאחר הרישום באתר תקבל למכשירך הודעת טקסט:



נא לחץ על הקישור ופעל בהתאם להנחיות שעל המסך. שים לב! בחלק מהמכשירים יש לשנות באופן חד פעמי את הגדרות האבטחה כפי שמפורט בהמשך.

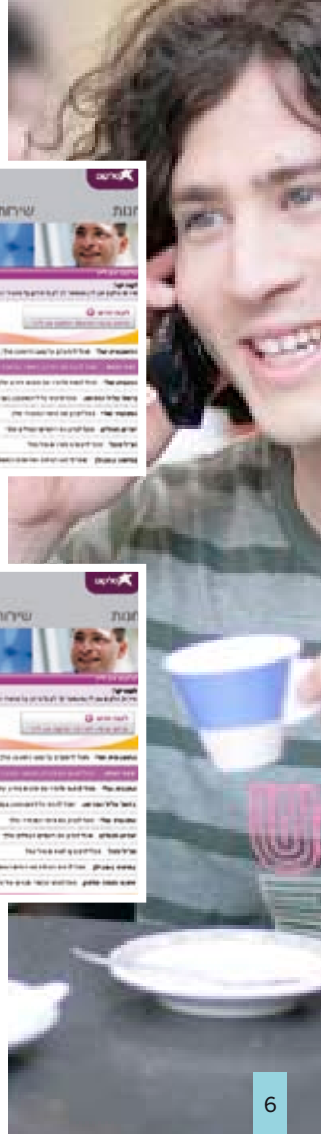
שלב 3: יש לבחור את דגם המכשיר שברשותך



שלב 4: בחירת מסלול רישום.



שלב 5: בשלב זה הרישום באתר הסתיים. בפעם הבאה שתכנס לאתר תוכל לצפות ולערוך את התכנים שלך. כעת כל שנותר הוא לבצע גיבוי ראשוני ותיאור התהליך כפי שמפורט בהמשך.



אפשרויות הפעלה

לאחר כניסה ליישום גיבוי תכנים במכשירך, עומדות לרשותך מגוון אפשרויות להפעלה קלה ממסך השירות במכשיר הסלקום שלך:



גיבוי

גיבוי התכנים שעל המכשיר ישירות לאתר סלקום. עם בחירה באפשרות "גיבוי", המידע אשר בחרת לגבות ממכשירך יישמר באתר אישי ותוכל לשחזר אותו במקרה הצורך.

שחזור

תוכל לשחזר את כל המידע ששמור באתר השירות חזרה למכשירך.

סיוור

בכל רגע נתון באפשרותך לסייר ולבדוק אילו תכנים שמורים באתר או במכשיר הסלקום שלך. לבחירתך שתי אפשרויות סיוור:

סיוור בתוך מכשיר הסלקום

סיוור בין התיקיות השונות השמורות על גבי המכשיר.

סיוור באתר האישי

מציג את כל מה שגובה על ידך באתר. באמצעות אפשרות זו תוכל לאתר כל פריט תוכן שגובה לאתר ואף לשחזר אותו חזרה למכשירך.

תזמון

באפשרותך לבחור בגיבוי אוטומטי שיתבצע בזמנים קבועים, למשל: אחת ליום, אחת לשבוע וכדומה. תזמון הגיבויים מאפשר לך לשמור את המידע הכי עדכני ללא צורך לזכור לבצע את הגיבוי!

פרופילים

באפשרותך לקבוע או להגביל את סוג התוכן שישגובה, למשל: רק הודעות sms, רק תמונות, רק אנשי קשר וכדומה.



שינוי הגדרות אבטחה

חלק מהמכשירים אינם מאפשרים הוצאת מידע מהמכשיר ולכן, על מנת להמנע מאישור פרטני על כל פריט מגובה יש לשנות באופן חד פעמי את הגדרות האבטחה.

במכשירי נוקיה:

שלב 1: יש לסמן את יישום "cellcombbackup"



שלב 2: יש לבחור אפשרויות ולאחר מכן לבחור ב"גישה ליישום"



שלב 3: יש לשנות את ההגדרות כפי שמוסבר להלן:

גישה ליישום < קריאת נתונים > יש לבחור "מותר תמיד"

גישה ליישום < הוסף וערוך נתונים > יש לבחור "מותר תמיד"

תקשורת < גישה לשרת > יש לבחור "מותר תמיד"



במכשירי סוני אריקסון:

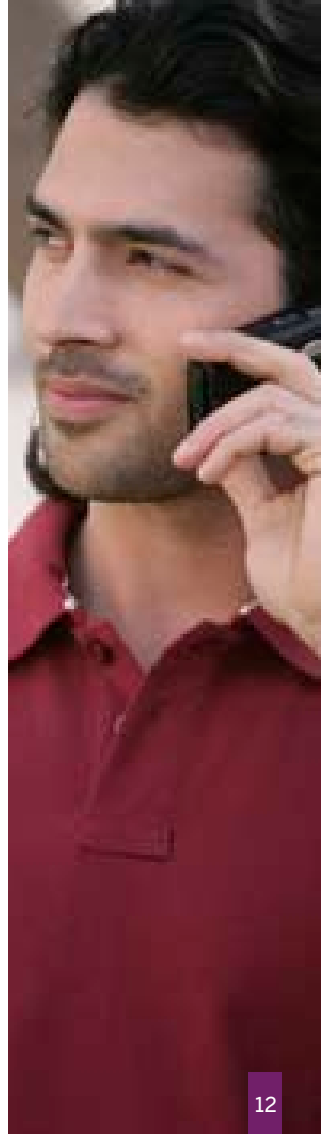
שלב 3:
יש לבחור בתפריט "הרשאות" ולשנות את ההגדרות כפי שמוסבר להלן:
כתוב נתוני משתמש > יש לבחור "אל תשאל לעולם"
גישה לאינטרנט > יש לבחור "אל תשאל לעולם"
קרא נתוני משתמש > יש לבחור "אל תשאל לעולם"



שלב 1:
יש לסמן את יישום "cellcombackup"



שלב 2:
יש לבחור "עוד"

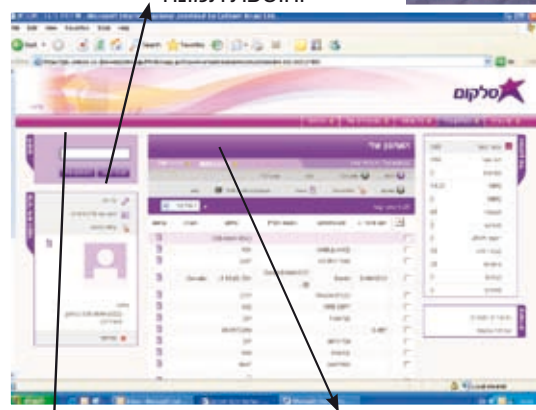


ניהול המידע באתר

עמוד ניהול אנשי קשר

לנוחיותך קיימות מגוון אפשרויות ויכולות ניהול מידע באתר האינטרנט האישי של השירות.

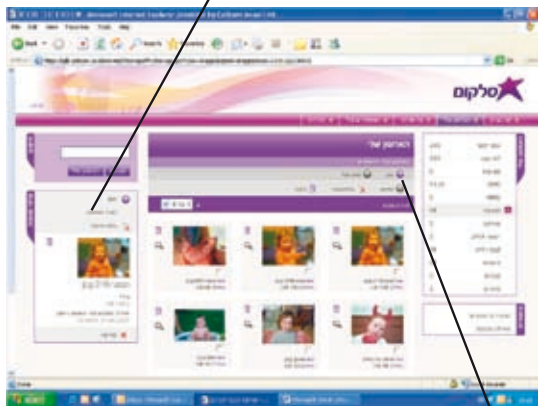
על מנת לראות את התכנים האישיים יש להכנס לאתר סלקום, להזין שם משתמש וסיסמא ולהכנס לעמוד "סלקום קופי" באתר דרך חנות סלקום <שירותים מתקדמים עריכה של פרטי איש הקשר והוספת תמונה



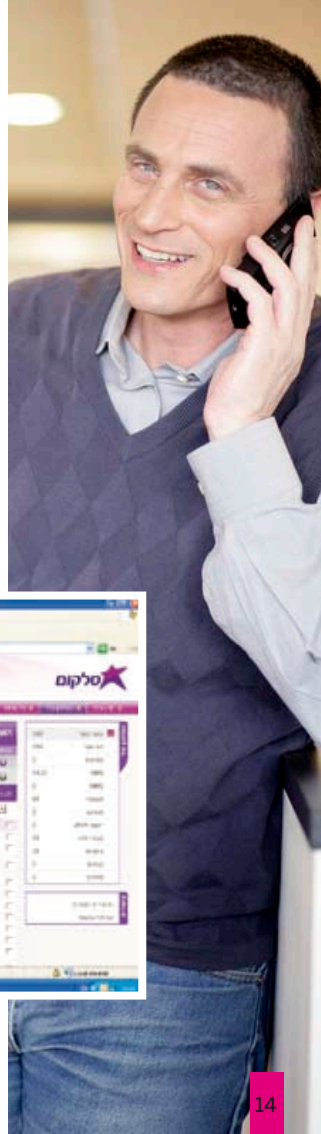
תוכל להעביר את כל הזיכרונות לקבצים שיישמרו על המחשב. תוכל גם לטעון קבצים מהמחשב אל האתר ושירות לסלקום שלך איש קשר

עמוד ניהול תכנים

לחץ כאן להורדת תמונה מסוימת למחשב. אח"כ תוכל להפיץ את התמונה באינטרנט



כדי להעלות תמונות מהמחשב לאתר לחץ כאן



יתרונות ייחודיים נוספים של השירות

אפשרות העתקת כל אנשי הקשר שבאתר לקובץ excel.
טעינה והוצאה של הזיכרונות בצורה קלה ונוחה באתר.

שאלות ותשובות

- 1. האם ניתן לשנות את רמת השירות (SIM, בסיסי, מלא) באמצע החודש?**
כן. יש אפשרות להיכנס לאתר סלקום ולשנות את רמת השירות, בהתאם ליכולות המכשיר שלך. השינוי הוא מיידי.
- 2. במידה ואני מנצל את כל נפח האחסון, האם אוכל להמשיך לגבות?**
במקרה של ניצול כל נפח האחסון, קיימת אפשרות לרכוש נפח אחסון נוסף באתר.
- 3. באם אני יכול להשתמש בשירות באתר גם כשהטלפון חסום, אבד או נגנב?**
במידה והטלפון נגנב והתקשרת לשירות לקוחות על מנת לחסום את מכשירך, עדיין תוכל להיכנס לאתר ולראות את התכנים שלך. ברגע שתקבל מכשיר חדש תוכל לשחזר את המידע למכשיר החדש.

4. מה קורה עם החלפתי מכשיר - האם אוכל לשחזר את המידע למכשיר החדש?

כן. בהתאם ליכולת המכשיר החדש. לדוגמא אם במכשיר קיים שירות גיבוי מלא וכרגע יש לך מכשיר חדש שמתאים לגיבוי אנשי קשר בלבד, תוכל להיכנס לאתר ולשחזר את המידע המתאים לסוג המכשיר. יתר המידע יישמר באתר.

5. האם ניתן להשתמש בחבלת הגלישה שברשותי במסגרת השירות?

חבילת הגלישה נועדה אך ורק לשם גלישה במכשירך. שירות זה אינו כלול במסגרת חבילה זו.

6. איך אדע מתי אני חורג מנפח החבילה שהוקצתה לי?

ברמת שירות גיבוי מלא ניתן דיווח על כמות המידע שנוצלה בסיום כל פעולה.

7. אם הבאתי מכשיר מחו"ל, האם אוכל להתחבר לשירות? מה עלי לעשות?

במידה והבאת מכשיר הנתמך בסלקום, תוכל להירשם לשירות. אולם, עשויות להיות תופעות כתוצאה מהבדלי גרסאות שסלקום אינה אחראית עליהן.

8. מה קורה אם מחקתי תכנים בטעות מהטלפון/מהאתר?

במקרה זה יש לך רשת בטחון. אם נמחק פריט מהטלפון, תוכל לשחזרו מהאתר. במידה ונמחק פריט מהאתר באפשרותך לשחזרו מסל המחזור.

9. האם ניתן לגבות תכנים שהורדו מאתר סלקום או מוזיקה שמוגנת בזכויות יוצרים?

השירות אינו מגבה תוכן המוגן ע"י זכויות יוצרים MRD.

NOKIA



5610 6288 E71 6233 N95



3109 6630 E65 7210 N73



E61 6280 6500 6230i 6120 6111



6600F 6267 3610 6085 HTC TYTN2

רשימת מכשירים עיקריים
התומכים בגיבוי מלא:

SONY ERICSSON



K770i T650i W800



W600i K610i K310i W595



C902i K800 W910i W660i

נשמח לעמוד לרשותך
בכל שאלה ב-320*